



## Upute za korištenje MINT@Nova internetskog bankarstva

Korisničke upute

## Sadržaj

<b>1.</b>	<b>UVOD</b> .....	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>PRIJAVA</b> .....	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>SIGURNOST</b> .....	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>KORIŠTENJE SUSTAVA INTERNETSKOG BANKARSTVA</b> .....	<b>7</b>
4.1.	TEKUĆI RAČUN .....	8
4.2.	DEVIZNI RAČUN.....	11
4.3.	KREDITNE KARTICE .....	11
4.4.	ŠTEDNJA .....	14
4.5.	ŠTEDNI RAČUN .....	14
4.6.	KREDITI.....	15
4.7.	RAČUNI I KARTICE OPUNOMOĆENIKA .....	16
4.8.	PODJELA TRANSAKCIJA NA RATE.....	19
<b>5.</b>	<b>PLAĆANJA</b> .....	<b>20</b>
5.1.	DOMAĆE PLAĆANJE.....	21
5.1.1.	Autorizacija domaćeg plaćanja .....	25
5.2.	PREKOGRANIČNO PLAĆANJE.....	26
5.3.	PREDLOŠCI .....	30
5.3.1.	Izradite novo plaćanje .....	30
5.3.2.	Dodavanje novog predloška .....	30
5.3.3.	Ažuriranje predloška .....	31
5.4.	KUPOPRODAJA DEVIZA .....	32
5.5.	VLASTITI PRIJENOS .....	33
5.6.	OPOZIV PLAĆANJA .....	33
5.7.	POTVRDA O PLAĆANJU .....	36
5.8.	OPCIJA PONOVI PLAĆANJE .....	36
<b>6.</b>	<b>SHOP</b> .....	<b>37</b>
<b>7.</b>	<b>HVALA PROGRAM</b> .....	<b>37</b>
<b>8.</b>	<b>PORUKE</b> .....	<b>38</b>
<b>9.</b>	<b>IZVODI</b> .....	<b>40</b>
<b>10.</b>	<b>KONTAKTIRAJTE NAS</b> .....	<b>41</b>

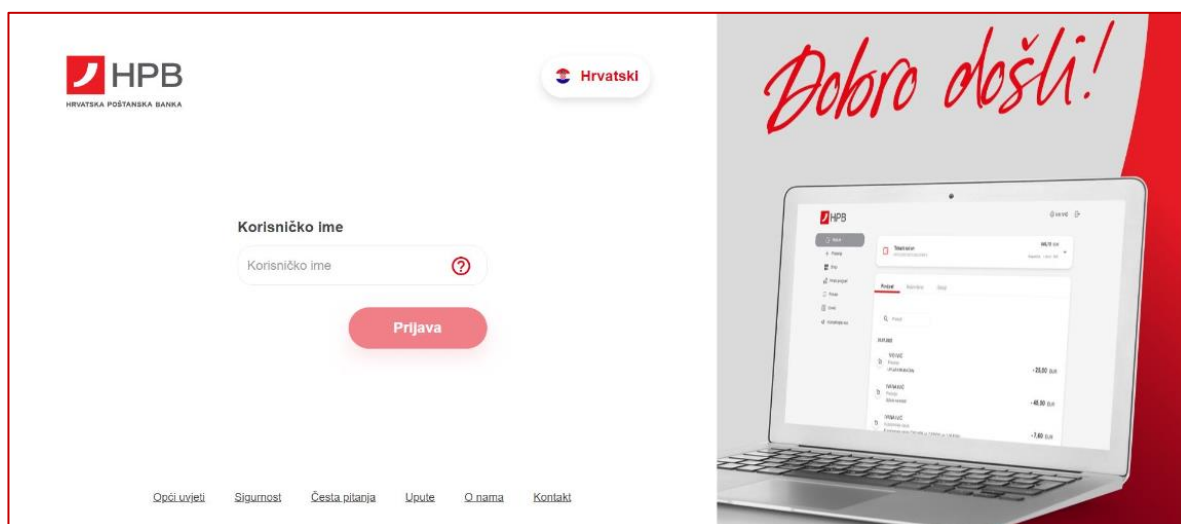
## 1. Uvod

Hrvatska poštanska banka ima uslugu online bankarstva pod nazivom MINT@Nova. MINT@Nova objedinjuje dvije zasebne usluge, internetskog i mobilnog bankarstva, te će svaki korisnik online bankarstva imati pristup u oba kanala kroz jedno ugovaranje i jednostavnu aktivaciju usluge u 3 koraka. Sve što je potrebno je mobilni uređaj koji postaje alat za pristup novoj mobilnoj aplikaciji, a ujedno i služi kao autorizacijski uređaj pametnog pristupa internetskom bankarstvu te za brzu i jednostavnu autorizaciju naloga.

Minimalni zahtjevi za pokretanje aplikacije:

- Računalo ili tablet,
- Pristup internetu,
- Internetski preglednik
- Mobilni uređaj s instaliranom i aktiviranom MINT@Nova aplikacijom.

Prilikom prve prijave u sustav novog internetskog bankarstva, potrebno je unijeti adresu <https://online.novahrvatskabanka.hr/web/login#/> u Vaš internetski preglednik. Ako ste pravilno unijeli adresu trebali biste vidjeti početnu stranicu internetskog bankarstva MINT@Nova usluge.



Na početnoj stranici internetskog bankarstva možete odabrati želite li se koristiti internetskim bankarstvom na hrvatskom ili na engleskom jeziku. Odabir jezika se nalazi na vrhu stranice. Na dnu stranice možete pronaći uputu za korištenje koju bi trebalo pročitati prije prvog

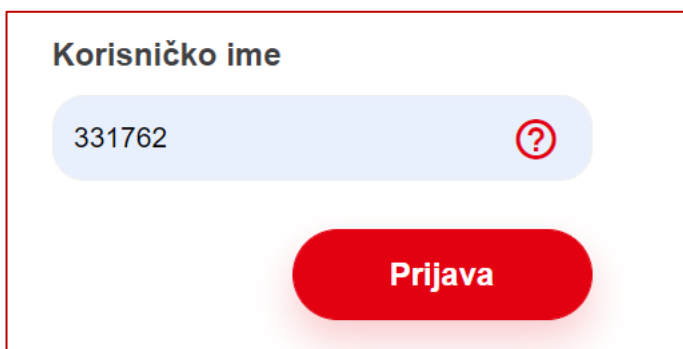
korištenja kako bi podesili sve što je potrebno za nesmetan rad u internetskom bankarstvu Hrvatske poštanske banke.

Uz upute, na dnu stranice, možete pronaći informacije o Općim uvjetima, Sigurnosti, Česta pitanja, O nama i Kontakt.

## 2. Prijava

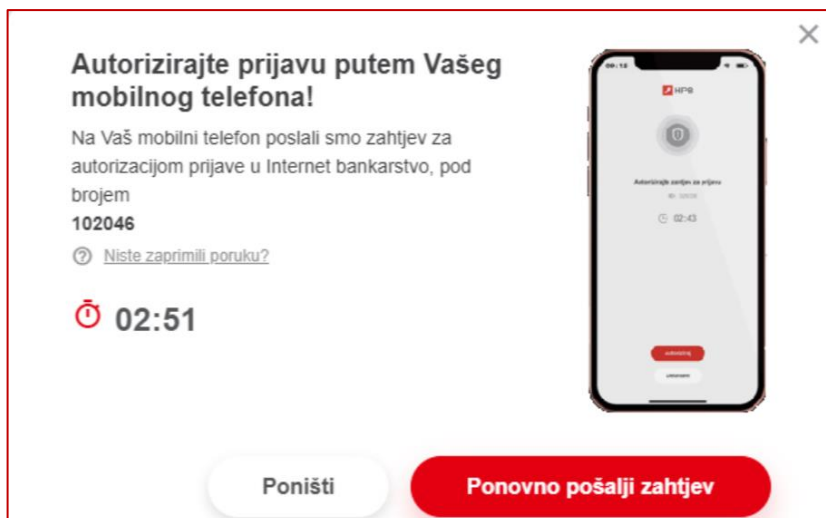
Za prijavu u internetsko bankarstvo Hrvatske poštanske banke potrebno je aktivno mobilno bankarstvo Hrvatske poštanske banke i podaci za prijavu na internetsko bankarstvo Hrvatske poštanske banke koje ste dobili prilikom ugovaranja usluge u Banci.

U polje Korisničko ime (korisničko ime je dostupno na zahtjevu za uključenje koji ste dobili u Banci) potrebno je unijeti jedinstveni 6-znamenkasti broj.



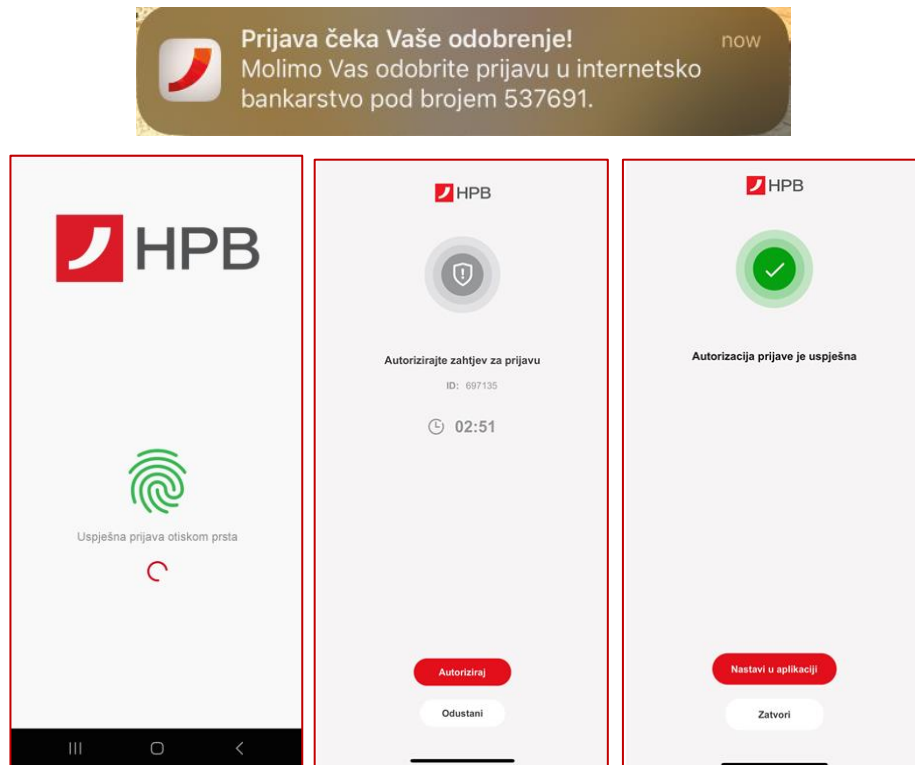
The screenshot shows a login form with the title "Korisničko ime". Below the title is a light blue input field containing the number "331762" and a red question mark icon. Below the input field is a red button labeled "Prijava".

Nakon unosa korisničkog imena potrebno je odabrati opciju Prijava. Odabirom opcije Prijava pojavljuje se skočni prozor i na Vaš mobilni uređaj stiže poruka za potvrdu prijave na internetsko bankarstvo.



The screenshot shows a pop-up window titled "Autorizirajte prijavu putem Vašeg mobilnog telefona!". The text inside reads: "Na Vaš mobilni telefon poslali smo zahtjev za autorizacijom prijave u Internet bankarstvo, pod brojem 102046". Below this is a link: "Niste zaprimili poruku?". A timer shows "02:51". To the right is a smartphone displaying the HPB app interface. At the bottom are two buttons: "Poništi" and "Ponovno pošalji zahtjev".

Na mobilni uređaj dolazi automatska poruka (push poruka), putem koje se prijavljujete u mobilnu aplikaciju s PIN-om ili biometrijskom funkcionalnošću (otisak prsta ili prepoznavanje lica).



Na idućem ekranu potrebno je odabrati opciju „Autoriziraj“ kojom autorizirate zahtjev za prijavu u internetsko bankarstvo. Nakon autorizacije na mobilni uređaj dolazi potvrda o uspješnoj prijavi u internetsko bankarstvo uz ponuđene opcije odlaska u aplikaciju mobilnog bankarstva odnosno odjave iz aplikacije.

Na Vašem internetskom pregledniku, nakon autorizacije mobilnim uređajem, otvara Vam se početni ekran internetskog bankarstva.

### 3. Sigurnost

Hrvatska poštanska banka se kontinuirano brine o sigurnosti rada putem internetskog bankarstva primjenom najsuvremenijih tehnologija zaštite, a ujedno provodi preventivne mjere kojima se želi zaštititi svaki element usluge i tako osigurati maksimalnu zaštitu od zloupotrebe.

U cilju pravilnog i sigurnog korištenja internetskim bankarstvom, i kako biste dodatno pridonijeli sigurnosti, molimo vas za pojačan oprez kod primjene usluge mobilnog bankarstva za autentifikaciju i autorizaciju.

Ujedno, sugerira se postavljanje dodatnih mjera zaštite pristupa mobilnim uređajima na kojima je instalirana mobilna aplikacija Hrvatske poštanske banke npr. povjerljivom lozinkom, tajnim PIN-om (različitim od PIN-a postavljenog za prijavu mobilnom bankarstvu) ili jednostavnim uzorkom.

**Čuvajte svoj PIN - tajni broj koji služi samo vama za potvrdu vašeg identiteta i nemojte ga otkrivati ili učiniti dostupnim drugim osobama.**

**U slučaju gubitka ili krađe vašeg mobilnog uređaja koji koristite za prijavu na internetsko bankarstvo potrebno je bez odgode obavijestiti Banku.**

Usluzi internetskog bankarstva pristupate svojim korisničkim imenom i korištenjem mobilne aplikacije na vašem pametnom uređaju.

Napominjemo da vas **djelatnici Banke nikada neće tražiti odavanje povjerljivih podataka npr. lozinke / PIN-a**, stoga ih nikad nemojte davati trećim osobama putem telefona, e-maila ili na neki drugi način.

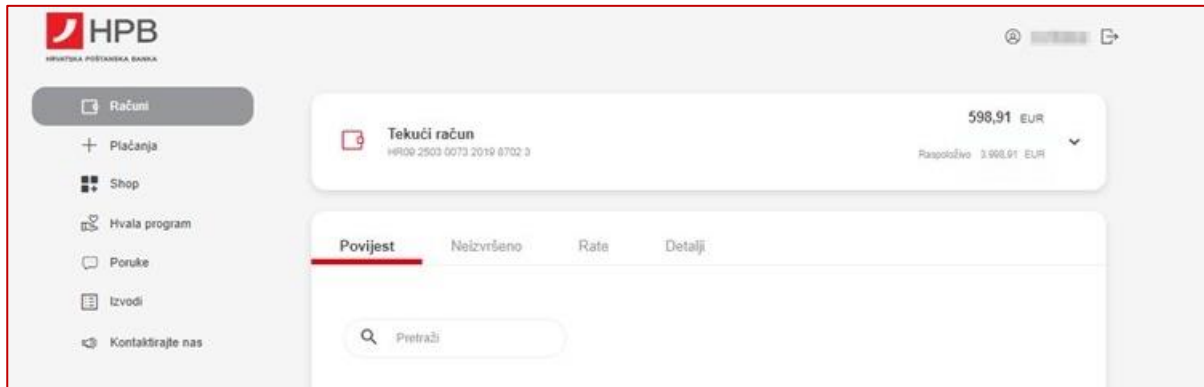
U slučaju da posumnjate na neovlašteni pristup vašem internetskom bankarstvu ili zloupotrebu vaših podataka, ili posumnjate da je vaše računalo zaraženo zlonamjnim računalnim programom/štetnim računalnim programom, odmah obustavite rad na računalu te promptno prijavite slučaj na [hpb@hpb.hr](mailto:hpb@hpb.hr) ili putem telefona **0800 472 472** odnosno **+385 1 489 0365** (za pozive iz inozemstva) te u poslovnici Banke.

Vašu će dojavu Banka uzeti u obradu te radi zaštite vaših podataka privremeno onemogućiti korištenje internetskog bankarstva.

Dodatne informacije o sigurnosti na internetu te sigurnosti internetskog i mobilnog bankarstva možete pronaći na našim internetskim stranicama na sljedećem linku **[Sigurnost na internetu](#)**.

## 4. Korištenje sustava internetskog bankarstva

Nakon prijave u internetsko bankarstvo, na početnom ekranu s lijeve strane, se nalazi izbornik s ponuđenim opcijama internetskog bankarstva.



Dostupne opcije:

**Računi** – detaljni prikaz svih računa i proizvoda

**Plaćanja** – plaćanje u zemlji i inozemstvo te kupoprodaja deviza

**Shop** – mogućnost slanja zahtjeva za odabranim produktima Banke

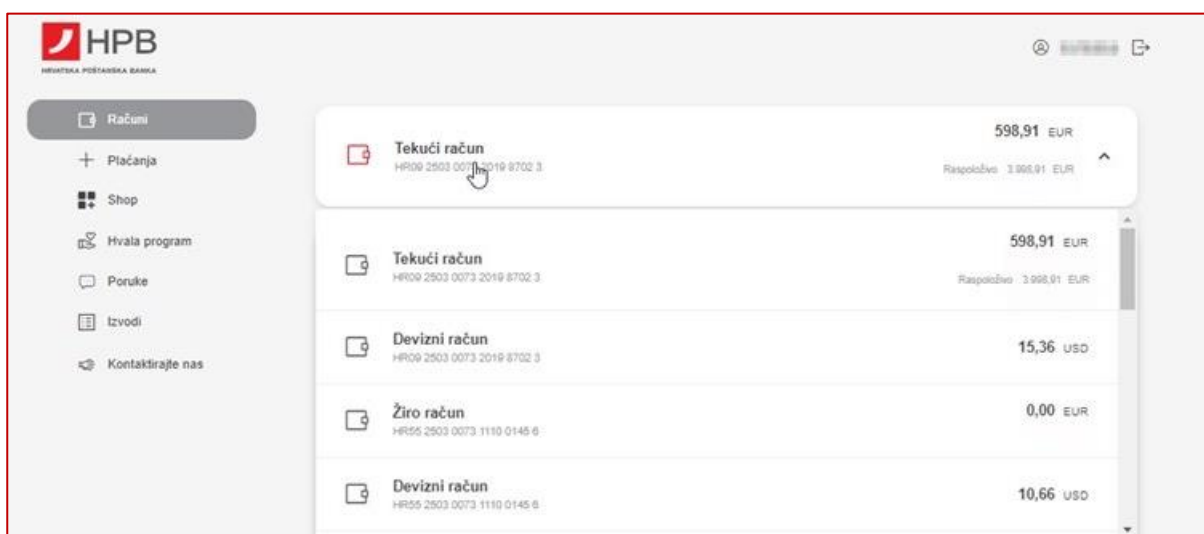
**Hvala program** – program vjernosti za praćenje bodova

**Poruke** – sandučić poruka između korisnika i Banke

**Izvodi** – pregled izvoda po računima i pregled Izvještaja o naknadama (SOF)

**Kontaktirajte nas** – kontakt podaci Hrvatske poštanske banke

Odabirom opcije „^“ otvara se padajući izbornik iz kojeg možete odabrati ugovoreni proizvod u Banci.



#### 4.1. Tekući račun

Po odabiru tekućeg računa iz padajućeg izbornika, u zaglavlju se nalaze podaci o računu: Naziv račun, broj računa odnosno IBAN, stanje računa i raspoloživ iznos za korištenje.

Ispod zaglavlja se nalaze tri kartice:

**Povijest** – pregled prometa po računima,

**Neizvršeno** – pregled svih neizvršenih naloga,

**Detalji** – detaljne informacije o proizvodu,

Vrstu transakcije po računima možete prepoznati prema ikonama:



- dolazne transakcije





- odlazne transakcije



- odbijene transakcije

Pod opcijom „Povijest“ možete vidjeti sve dolazne i odlazne transakcije po tekućem računu, koje su nastale bilo kojim kanalom (POS, Bankomat, internet itd.).



Povijest možete pretraživati korištenjem opcije povećala i unosom neke od ključnih riječi (naziv, IBAN, iznos, opis plaćanja, itd.). Na ta ćete način dobit popis svih transakcija koje sadržavaju ključnu riječ.

Povijest	Neizvršeno	Rate	Detalji
<input type="text" value="Pretraži"/>			
<b>Today</b>			
	[REDACTED] CIC Plaćanje Tak		- 5,00 EUR
<hr/>			
<b>24.06.2023</b>			
	MA [REDACTED] ER Plaćanje JUHICA		- 1,59 EUR



## Detalji transakcija iz Povijesti

Detaljne informacije o transakciji moguće je vidjeti odabirom transakcije. Po odabiru su dostupni svi detalji transakcije.

  
  
**Hrvatska poštanska banka d.d. ZAGRE**  
14.06.2023  
**Potvrda** **Ponovi**

---

Iznos  
-2,65 EUR

---

Naziv  
Hrvatska poštanska banka d.d. ZAGRE

---

Broj računa  
HR12 2503 0071 0111 1111 6

---

Opis plaćanja  
Mjesečna naknada 06/23


---

Model i poziv na broj primatelja  
HR00

---

Referenca  
BSSBR002MJIH

---

Ime platitelja  
 Zagreb

---

Račun platitelja  
HR09 2503 0073 2019 8702 3

---

Model i poziv na broj platitelja  
HR99

---

Tip transakcije  
Plaćanje

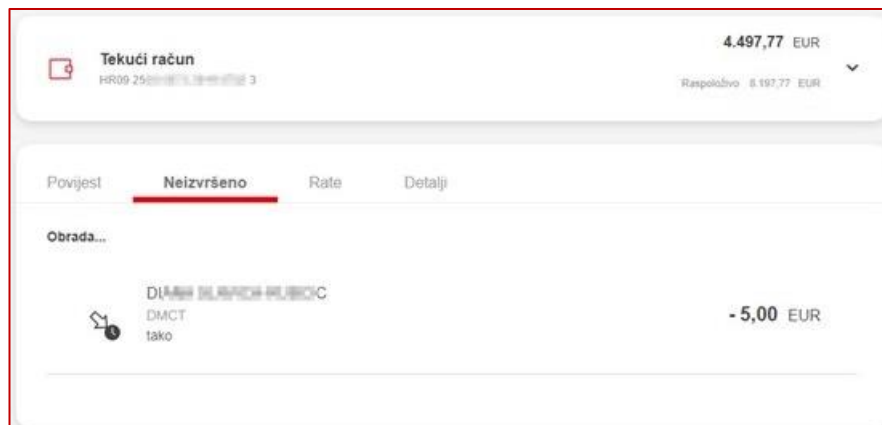
---

Status  
Proveden

## Neizvršene transakcije

Pod opcijom Neizvršeno možete vidjeti transakcije koje su u obradi ili naloge s datumom izvršenja u budućnosti.

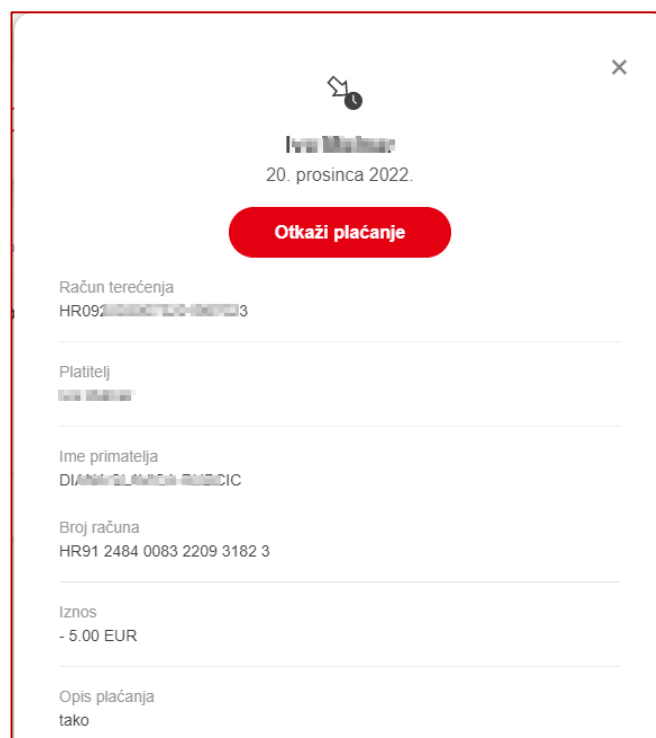
Nalog, nakon što bude proveden, je vidljiv u kartici „Povijest“.



Također, u ovom prikazu je moguće je vidjeti detalje transakcije odabirom transakcije.


Ako se radi o nalogu koji je u obradi, moguće je napraviti opoziv naloga.

Detaljnije o tim akcijama možete pronaći u točki 4.4. Opoziv plaćanja.



## 4.2. Devizni račun

Po odabiru deviznog računa iz padajućeg izbornika, u zaglavlju se nalaze podaci o računu: Naziv račun, broj računa odnosno IBAN, stanje računa i raspoloživ iznos za korištenje. Set dostupnih podataka po deviznom računu (kartice Povijest, Neizvršeno i Detalji) opisan je u točki 4.1. Tekući račun.

 **Devizni račun** 1,17 USD ▾  
HR09 2[redacted] 12 3

Povijest    Neizvršeno    **Detalji**

---

**Devizni račun**

**Općenito**

Tip računa	IBAN
Tekući račun	HR09 2[redacted] 12 3
Vlasnik računa	Datum otvaranja računa
[redacted]	27.06.2014

---

**Stanje**

Raspoloživo stanje  
1,17 USD

---

**Podaci o kamatama**

Pasivna kamatna stopa	Zatezna kamatna stopa
0,01%	5,31%

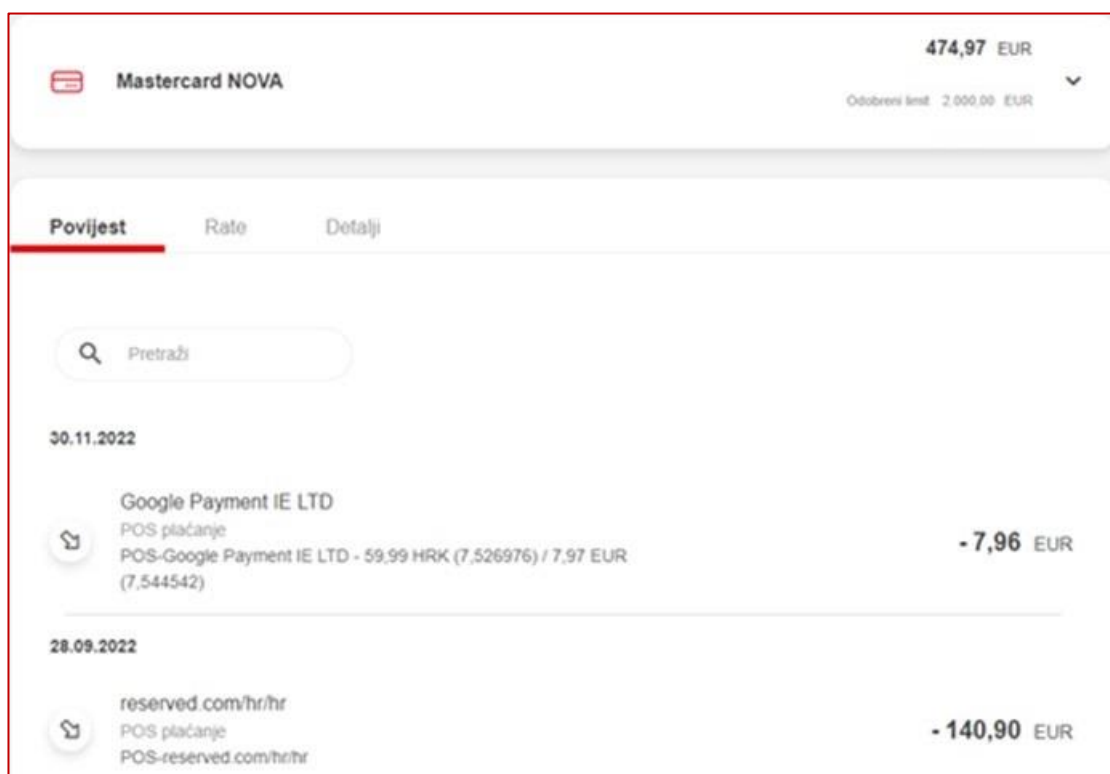
## 4.3. Kreditne kartice

Po odabiru kreditne kartice iz padajućeg izbornika, u zaglavlju se nalaze se detaljni podaci o kartici:

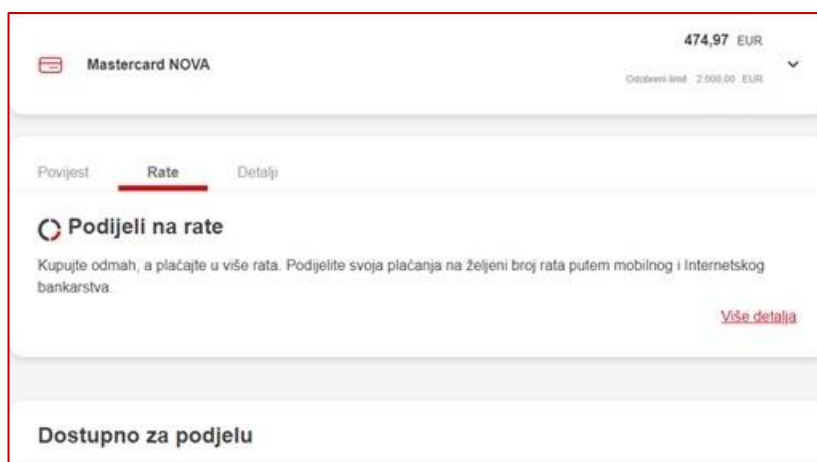
raspoloživi iznos, datum dospjeća, dospjeli dug, način plaćanja, minimalni iznos za plaćanje, odobreni limit, novi troškovi, ukupno iskorišteno, vlasnik računa, broj računa, datum ugovaranja, tip računa, datum dospjeća sljedećeg računa, status računa, revolving kamatna stopa, zatezna kamatna stopa, način dostave izvoda, adresa za dostavu izvoda.

Ispod zaglavlja se nalaze tri kartice:

**Povijest** – pregled dolaznih i odlaznih transakcija po kreditnoj kartici.




**Rate** – pregled transakcija koje su podijeljene na rate, transakcije koje je moguće podijeliti na rate i otplaćene transakcije.



O ratama i podjeli transakcija na rate više je opisano je u poglavlju 4.7.

**Detalji** – detaljne informacije o kreditnoj kartici kao npr. ukupni i raspoloživi limit, datum dospjeća i sl.

 **Mastercard NOVA** **474,97 EUR**  
Odobreni limit 2.000,00 EUR

---

Povijest   Rate   **Detalji**

### Mastercard NOVA

#### Informacije o stanju

Raspoloživo 474,97 EUR	Datum dospjeća 10. prosinca 2022.
Dospjeli dug 68,81 EUR	Način plaćanja Izravno terećenje
Minimalni iznos za plaćanje 13,27 EUR	

---

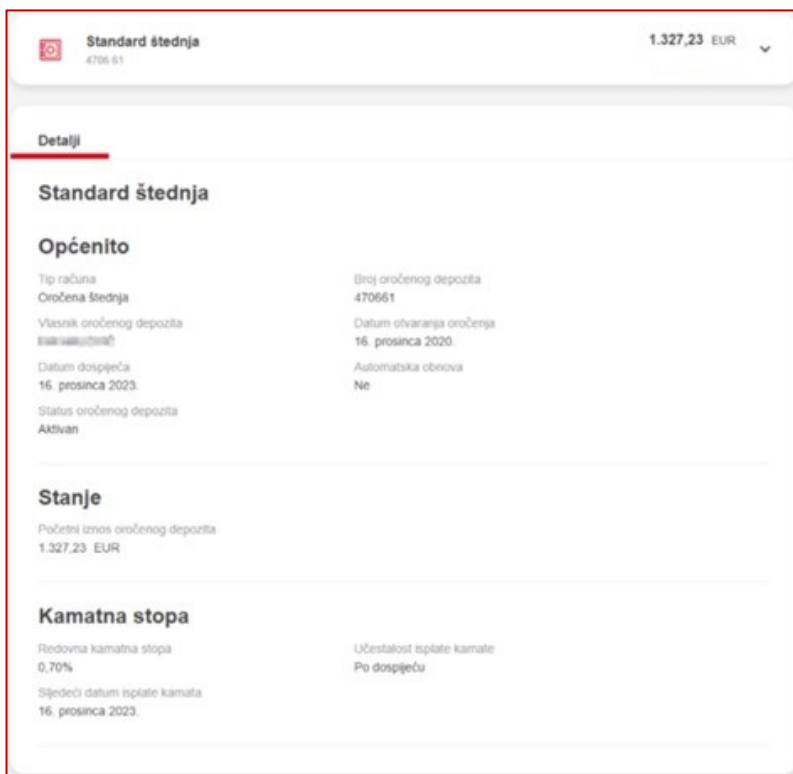
#### Informacije o limitu

Odobreni limit 2.000,00 EUR	Novi troškovi 148,86 EUR
Ukupno iskorišteno 1.525,03 EUR	

#### 4.4. Štednja

Po odabiru štednje iz padajućeg izbornika, u zaglavlju se nalaze podaci o štednji: naziv štednje i iznos oročenih sredstava.

U detaljima štednje možete vidjeti podatke o stanju i kamatnim stopama.



**Standard štednja** 1.327,23 EUR

4706 61

**Detalji**

**Standard štednja**

**Općenito**

Tip računa	Broj oročenog depozita
Oročena štednja	470661
Vlasnik oročenog depozita	Datum otvaranja oročenja
[redacted]	16. prosinca 2020.
Datum dospijeća	Automatska obnova
16. prosinca 2023.	Ne
Status oročenog depozita	
Aktivan	

**Stanje**

Početni iznos oročenog depozita  
1.327,23 EUR

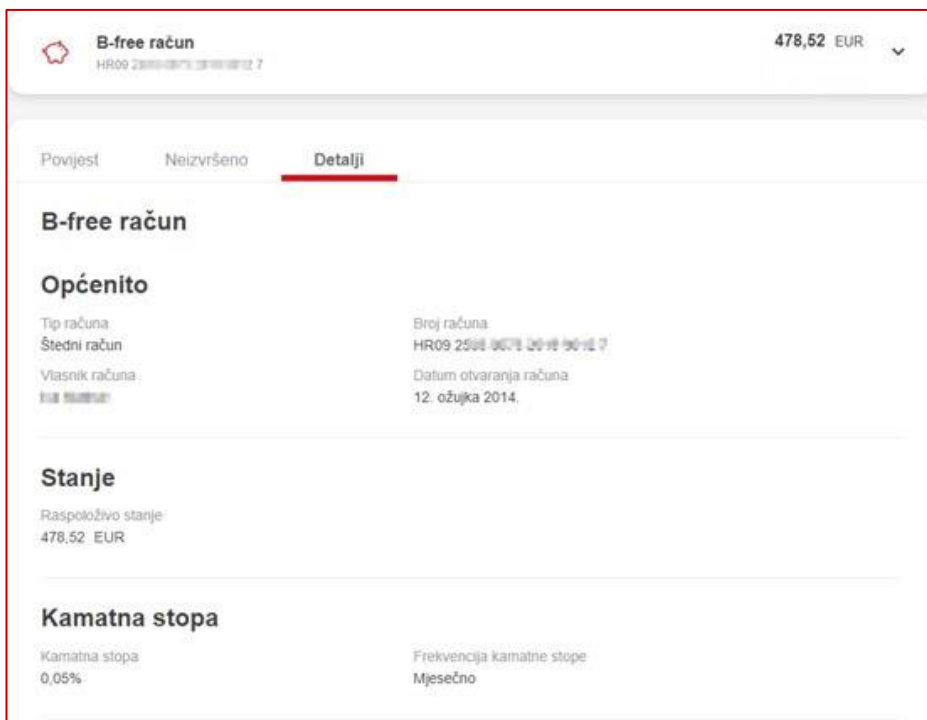
**Kamatna stopa**

Redovna kamatna stopa	Učestalost isplate kamate
0,70%	Po dospijeću
Sjedeći datum isplate kamata	
16. prosinca 2023.	

#### 4.5. Štedni račun

Po odabiru štednog računa iz padajućeg izbornika, u zaglavlju se nalaze podaci o računu: Naziv račun, broj računa odnosno IBAN, stanje računa i raspoloživ iznos za korištenje.

Na set dostupnih podataka po štednom računu (kartice Povijest, Neizvršeno i Detalji) opisan je u točki 4.1. Tekući račun.



The screenshot displays the 'B-free račun' (B-free account) details page in the HPB mobile application. At the top, the account name 'B-free račun' is shown next to a red flower icon, and the current balance '478,52 EUR' is displayed on the right. Below the account name, there are three tabs: 'Povijest', 'Neizvršeno', and 'Detalji', with 'Detalji' being the active tab. The main content is organized into three sections: 'Općenito' (General), 'Stanje' (Status), and 'Kamatna stopa' (Interest rate). The 'Općenito' section lists account type, number, owner, and opening date. The 'Stanje' section shows the available balance. The 'Kamatna stopa' section lists the interest rate and frequency.

Općenito	
Tip računa	Broj računa
Štedni račun	HR09 2500 0078 0000 0000 0000 7
Vlasnik računa	Datum otvaranja računa
Iva Kuzman	12. ožujka 2014.


Stanje	
Raspoloživo stanje	
478,52 EUR	

Kamatna stopa	
Kamatna stopa	Frekvencija kamatne stope
0,05%	Mjesečno

## 4.6. Krediti

Po odabiru kredita iz padajućeg izbornika, u zaglavlju se nalaze podaci o kreditu. Ispod zaglavlja se nalazi kartica Detalji koja sadržava sljedeće podatke: Tip kredita, Datum ugovaranja kredita, Ugovoreni iznos kredita, Broj računa, Datum dospjeća kredita, Sljedeći iznos rate, Sljedeći datum rate, Preostali iznos, Tekući dug, Trajanje kredita (u mjesecima), Ukupni broj rata kredita, Ugovorena kreditna stopa, Kamatna stopa, Vrsta kamatne stope, Referentna kamatna stopa i Status.



**Stambeni kredit**  
2688 68

**27.637,30 EUR** ▼

---

**Detalji**

---

**Stambeni kredit**

**Općenito**

<p><b>Tip računa</b> Kredit</p> <p><b>Datum ugovaranja kredita</b> 01. kolovoza 2014.</p> <p><b>Ugovoreni iznos kredita</b> 82.300,00 EUR</p>	<p><b>Broj računa</b> 2000000000000000</p> <p><b>Datum dospeljeka kredita</b> 10. ožujka 2026.</p>
---	--

---

**Informacije o otplati**

<p><b>Sjedeći iznos rate</b> 720,24 EUR</p> <p><b>Preostali iznos</b> 27.637,30 EUR</p> <p><b>Trenutni dug</b> 1.093,94 EUR</p>	<p><b>Sjedeći datum rate</b> 12. prosinca 2022.</p> <p><b>Stanje računa uplate po kreditu</b> 0,00 EUR</p>
---	--

---

**Opće informacije o kreditu**

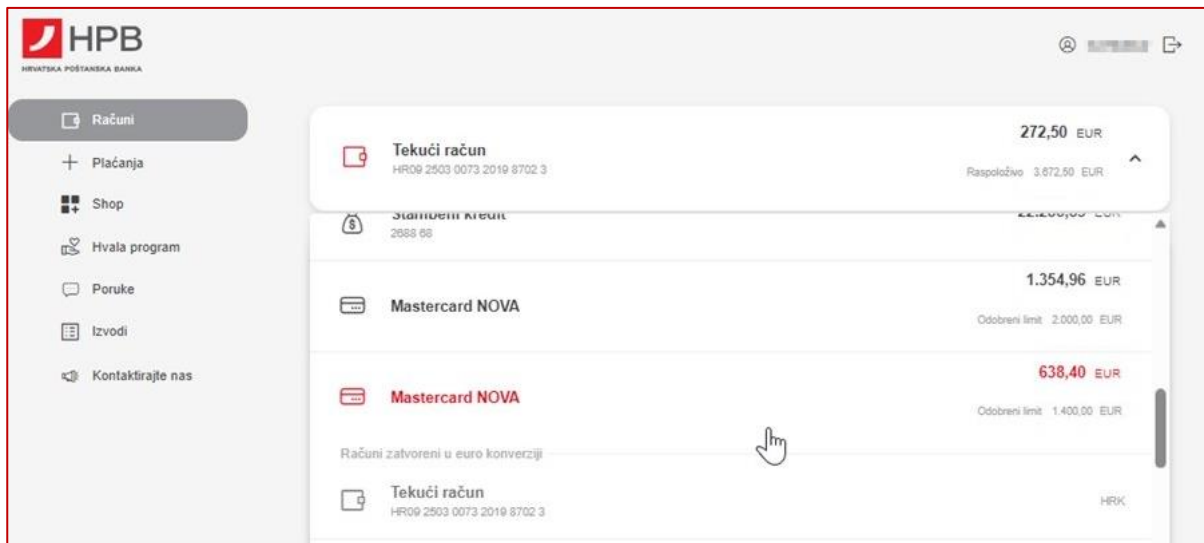
<p><b>Trajanje kredita (u mjesecima)</b> 139</p> <p><b>Ugovorena kreditna stopa</b></p>	<p><b>Kamatna stopa</b></p>
---	-----------------------------

## 4.7. Računi i kartice opunomoćenika

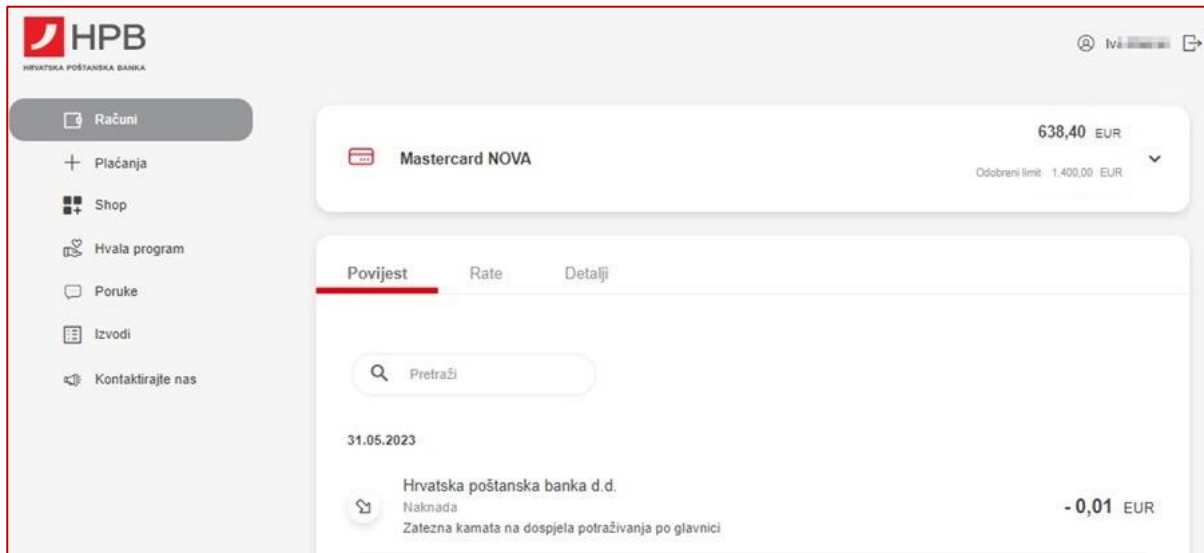
Ako ste opunomoćeni po jednom ili više računa i/ili karticama ugovorenih u Novoj hrvatskoj banci prije pripajanja Hrvatskoj poštanskoj banci, iste također možete pronaći u padajućem izborniku opcije Računa.

Proizvod opunomoćenika će uvijek biti iskazan nakon proizvoda koji imate ugovoren kao vlasnik računa.

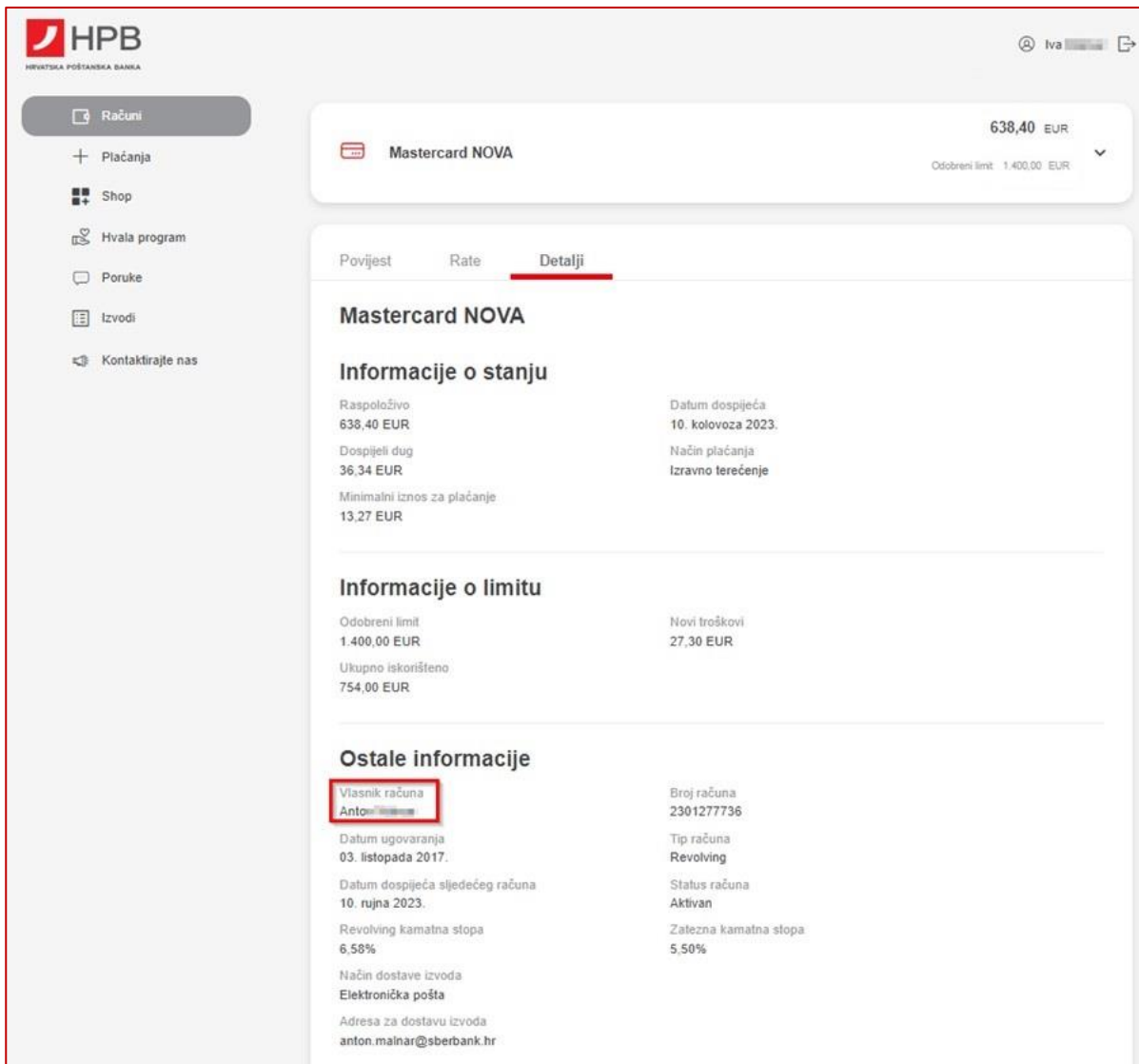




Kao i za vlasničke proizvode, odabirom jednog od računa/kartice po kojem ste opunomoćeni, otvara se novi ekran koji sadrži detaljniji pregled o samom proizvodu. U tom slučaju, u meniju možete vidjeti da ste sada pozicionirani na opciji „**Povijest**“. Detaljne mogućnosti ove opcije pa tako i ostalih (Rate, Neizvršeno i sl.), ovisno o vrsti odabranog proizvoda, objašnjene su u prethodnim točkama, za svaki od proizvoda zasebno.



Odabirom opcije Detalji sa priložene slike, otvara se novi ekran sa detaljnim informacijama o proizvodu. Pod opcijom **Vlasnik računa** naveden je stvarni vlasnik odabranog proizvoda koji će u ovome slučaju biti različit od korisnika usluge. Isto je vidljivo na primjeru kartice po kojoj ste opunomoćeni:



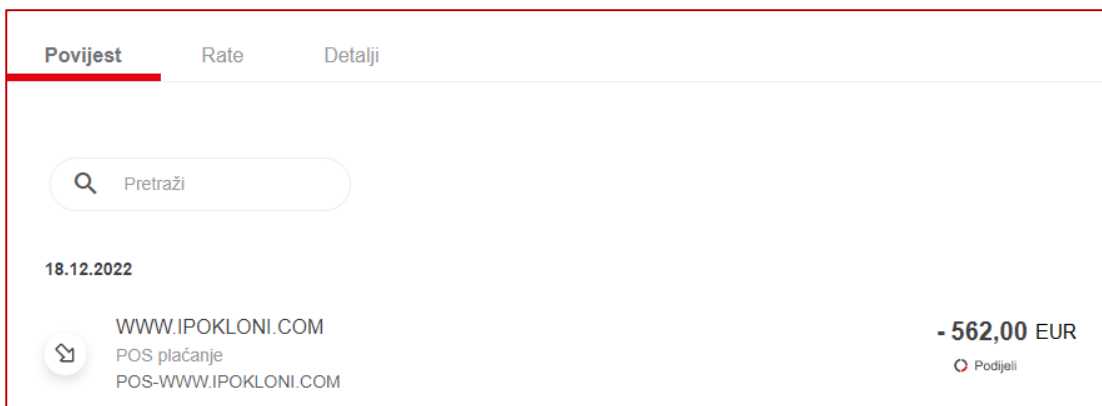
The screenshot displays the HPB online banking interface. On the left is a navigation menu with options: Računi, Plaćanja, Shop, Hvala program, Poruke, Izvodi, and Kontaktirajte nas. The main content area shows the details for a Mastercard NOVA. At the top right, the current balance is 638,40 EUR and the approved limit is 1.400,00 EUR. Below this, there are three tabs: Povijest, Rate, and Detalji (selected). The 'Detalji' section is divided into three parts: 'Informacije o stanju', 'Informacije o limitu', and 'Ostale informacije'. The 'Informacije o stanju' section lists: Raspoloživo: 638,40 EUR; Dospijeli dug: 36,34 EUR; Minimalni iznos za plaćanje: 13,27 EUR; Datum dospijeća: 10. kolovoza 2023.; Način plaćanja: Izravno terećenje. The 'Informacije o limitu' section lists: Odobreni limit: 1.400,00 EUR; Ukupno iskorišteno: 754,00 EUR; Novi troškovi: 27,30 EUR. The 'Ostale informacije' section lists: Vlasnik računa: Anton Malnar; Broj računa: 2301277736; Datum ugovaranja: 03. listopada 2017.; Tip računa: Revolving; Datum dospijeća sljedećeg računa: 10. rujna 2023.; Status računa: Aktivan; Revolving kamatna stopa: 6,58%; Zatezna kamatna stopa: 5,50%; Način dostave izvoda: Elektronička pošta; Adresa za dostavu izvoda: anton.malnar@sberbank.hr.

Aktivnosti po računima i kreditnim karticama po kojima ste opunomoćeni su dostupne u meniju **Plaćanja** kao i kod vlasničkih računa, a svaka od opcija pojedinačno je opisana u poglavlju **5. Plaćanja** ove upute.

#### 4.8. Podjela transakcija na rate

Svi korisnici koji imaju ugovorenu uslugu „Debitna na rate“ ili „Mastercard NOVA kreditna kartica“ mogu putem internetskog bankarstva napraviti podjelu transakcije na rate.

Transakcije koje želite podijeliti mogu se vidjeti na kartici „Povijest“ ili pod karticom „Rate“.



**Povijest** Rate Detalji

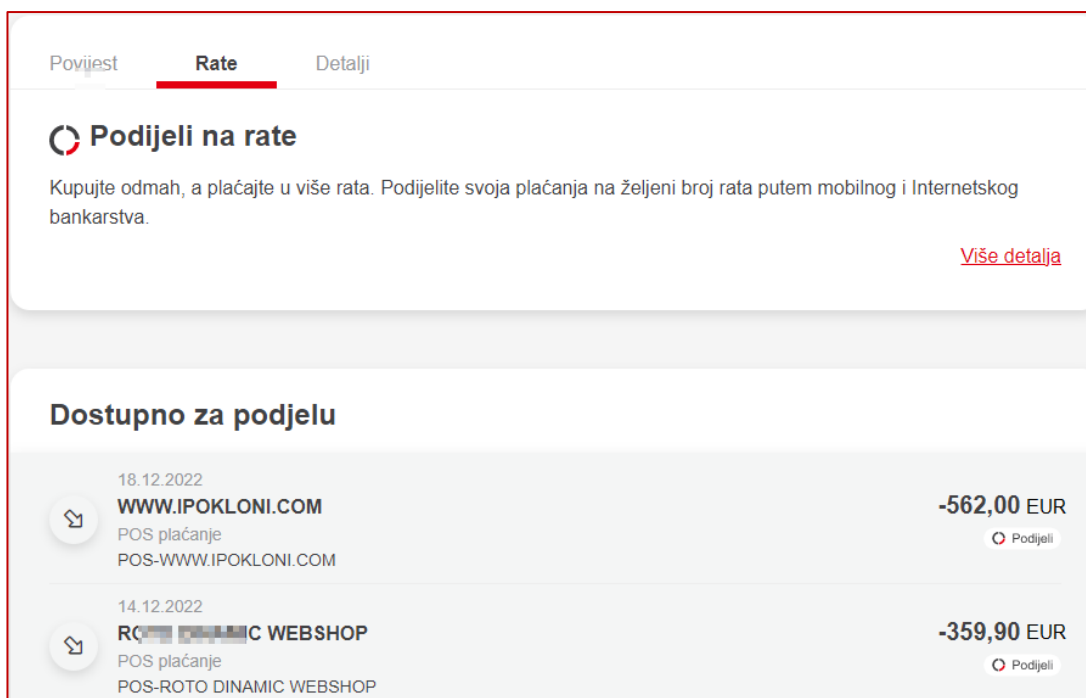
Pretraži

18.12.2022

WWW.IPOKLONI.COM  
POS plaćanje  
POS-WWW.IPOKLONI.COM

**- 562,00 EUR**  
Podijeli

Svaka transakcija koju je moguće podijeliti ima oznaku „Podjeli“ s desne strane.



Povijest **Rate** Detalji

**Podijeli na rate**

Kupujte odmah, a plaćajte u više rata. Podijelite svoja plaćanja na željeni broj rata putem mobilnog i Internetskog bankarstva.

[Više detalja](#)

**Dostupno za podjelu**

18.12.2022  
WWW.IPOKLONI.COM  
POS plaćanje  
POS-WWW.IPOKLONI.COM

**-562,00 EUR**  
Podijeli

14.12.2022  
ROTO DINAMIC WEBSHOP  
POS plaćanje  
POS-ROTO DINAMIC WEBSHOP

**-359,90 EUR**  
Podijeli

Da biste podijelili transakciju na rate potrebno je kliknuti na gumb „Podijeli“ s desne strane. Pritiskom na tipku „Podijeli“ otvara se prozor za podjelu na rate.

### Podjela na rate

05.12.2022  
POS plaćanje  
-43,34 EUR

Broj rata

3 6 9 12

Mjesečna rata  
14,45 EUR

Naknada  
2,65 EUR

Autoriziraj

Potrebno je odabrati broj rata na koji želite podijeliti transakciju te na kraju je potrebno podjelu Autorizirati. Postupak autorizacije, ažuriranja te odustanka od naloga je opisan u točki **5.1.1.**

#### **Autorizacija domaćeg plaćanja.**

Na kartici „Rate“ možete pregledati sve transakcije koje su:

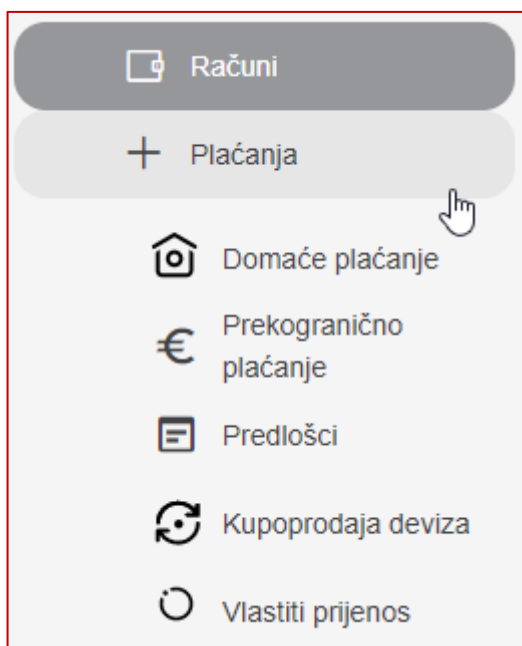
- Trenutno podijeljena plaćanja
- Dostupno za podjelu
- Otplaćeno

Pritiskom na svaku od transakcija moguće je vidjeti detalje tih transakcija.

## **5. Plaćanja**

Putem internetskog bankarstva moguće je napraviti plaćanja u eurima unutar zemlje i prekogranično plaćanje te kupoprodaju deviza.

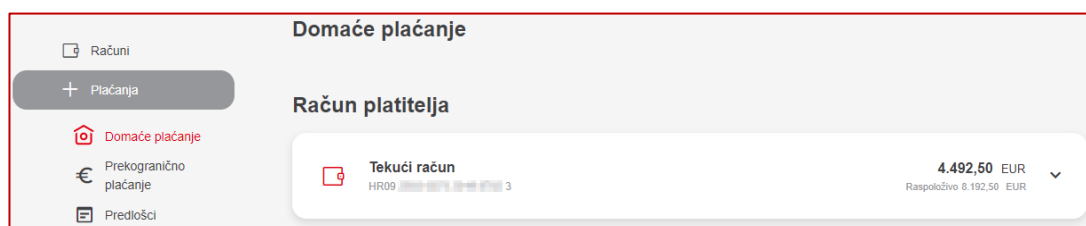
Odabirom opcije Plaćanja iz izbornika s lijeve strane ponuđene su opcije plaćanja:



## 5.1. Domaće plaćanje

Odabirom opcije Domaće plaćanje s desne strane se otvara unosna forma za novi nalog u eurima.

Pod stavkom Račun platitelja birate račun koji će bit terećen za predmetno plaćanje.



Naziv primatelja – polje za unos naziva primatelja. Ako se radi o pravnoj osobi sustav vam, prilikom unosa, nudi naziv i IBAN primatelja

Pritiskom na ikonu s desne strane  u polju „Ime primatelja“, pojaviti će Vam se spremljeni predlošci.

**Račun primatelja** – polje za unos računa primatelja u IBAN formatu

### Primatelj

**Ime primatelja**

 ⊗ 👤

**Račun primatelja**

 ⊗

**Iznos** – polje za unos iznosa plaćanja

**Opis plaćanja** – polje za unos opisa ili svrhe plaćanja

**Datum izvršenja** – polje za unos datuma izvršenja plaćanja. Prilikom zadavanja naloga za plaćanje van Banke, po isteku terminskog plana za plaćanje s današnjim datumom, datum se automatski prebacuje na sljedeći radni dan.

### Detalji plaćanja

**Iznos**

 EUR

**Opis plaćanja**

 5/140

**Datum izvršenja**

 📅


+ **Više detalja**

**Nastavi**

Ispod polja Datum izvršenja dostupna je opcija „Više Detalja“ gdje je moguć unos dodatnih podataka za plaćanje.

Dodatna ponuđena polja:

Model primatelja, Poziv na broj primatelja, Adresa primatelja, Grad primatelja, Krajnji primatelj, Model platitelja, Poziv na broj platitelja, Stvarni dužnik, Šifra namjene.

 Manje Detalja

### Dodatni podaci o primatelju

Model primatelja  Poziv na broj primatelja

Adresa primatelja

Krajnji primatelj

### Dodatni podaci o platitelju

Model platitelja  Poziv na broj platitelja

Stvarni dužnik

### Ostale informacije

Šifra namjene

**Nastavi**

Pritiskom na tipku Nastavi, otvara se ekran potvrde.

### Račun platitelja

Tekući račun  
HR09 2503 0073 2019 8702 3

### Primatelj

G... RBA D.O.O.  
HR36 2340 ... 4315 8

### Detalji plaćanja

Iznos  
EUR 50,00

Naknada  
EUR 0.27

Opis plaćanja  
AKONTA... 01.2016.

Datum izvršenja  
21. prosinca 2022.

### Dodatni podaci o primatelju

Model primatelja  Poziv na broj primatelja

Adresa primatelja  
RADNIČKA CESTA 1, ZAGREB

### Dodatni podaci o platitelju

Model platitelja  
HR99

### Ostale informacije

Šifra namjene  
GASB

**Potvrdi** Uredi Otkazi

Pritiskom na tipku Potvrdi iskače prozor za autorizaciju naloga, koji se završava na mobilnom uređaju.

### Račun platitelja

---

Tekući račun  
[XXXXXXXXXX]

### Primatelj

---

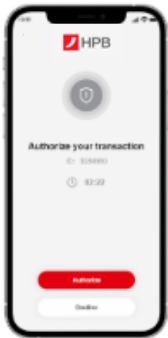
Manio Tidim  
[XXXXXXXXXX]

**Autorizirajte plaćanje putem Vašeg mobilnog telefona!**

Na Vaš mobilni telefon poslali smo zahtjev za autorizacijom naloga pod brojem 790479

[Niste zaprimili poruku?](#)

**02:55**



[Poništi](#) [Ponovno pošalji zahtjev](#)

Model primatelja  
HR99

Adresa primatelja  
[XXXXXXXXXX]

### Dodatni podaci o platitelju

---

Model platitelja  
HR99

[Potvrdi](#) [Uredi](#) [Otkazi](#)



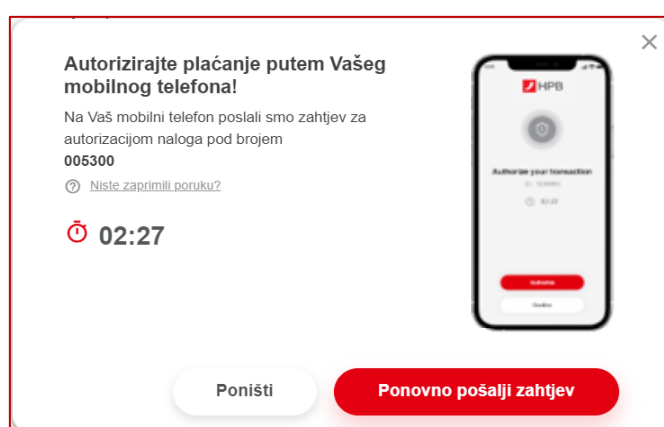
### 5.1.1. Autorizacija domaćeg plaćanja

Po popunjavanju naloga i odabiru opcije Nastavi dostupan je Pregled naloga sa svim detaljima naloga.

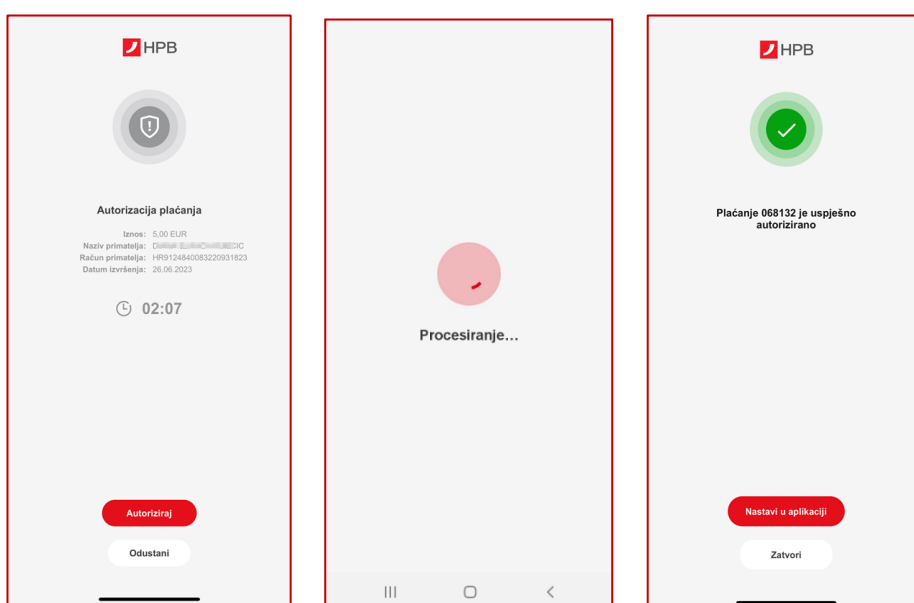
Odabirom opcije Potvrdi inicira se proces autorizacije naloga automatskom porukom.

Odabirom opcije Uredi moguće je ažurirati detalje naloga.

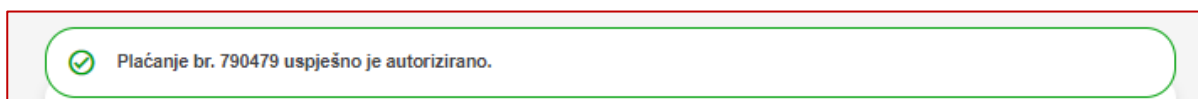
Odabirom opcije Otkazi moguće je odustati od zadavanja naloga.



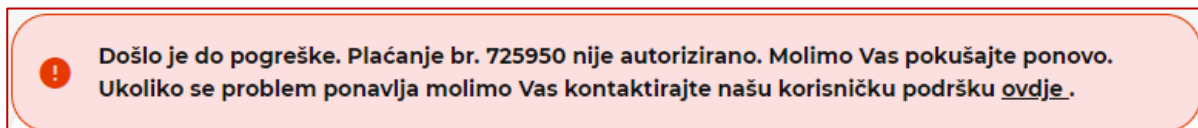
Na mobilni uređaj dolazi automatska poruka (push poruka), putem koje se prijavljujete u mobilnu aplikaciju s PIN-om ili biometrijskom funkcionalnošću (Otisak prsta ili prepoznavanje lica). Po prijavi, dostupni su podaci naloga za plaćanje koje je moguće potvrditi odabirom opcije Autoriziraj ili odustati od plaćanja odabirom opcije Odustani.



Po uspješnoj autorizaciji plaćanja, u internetskom bankarstvu se prikazuje poruka u nastavku:



U slučaju odustanka od plaćanja, u internetskom bankarstvu se prikazuje poruka u nastavku:



## 5.2. Prekogranično plaćanje

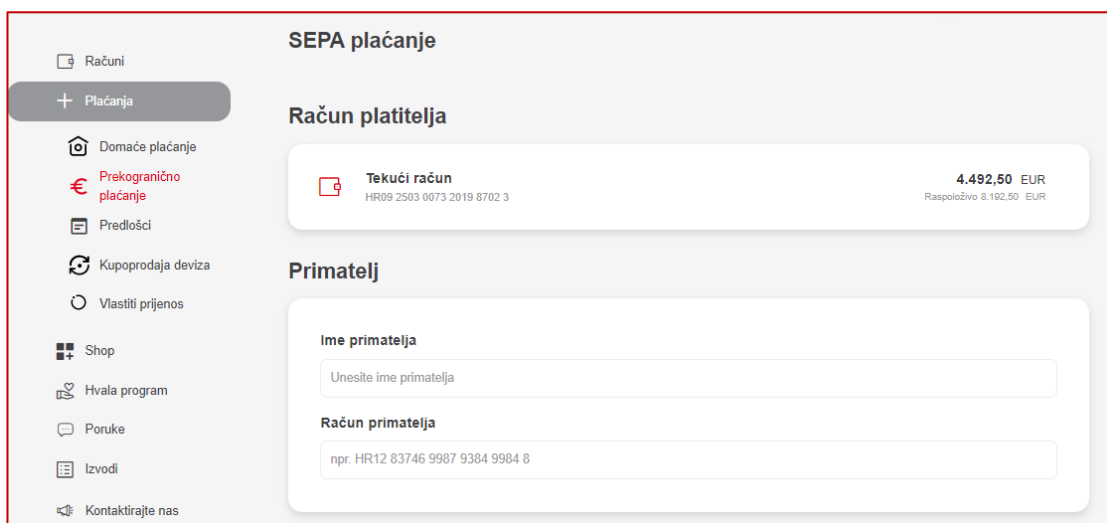
Pomoću funkcionalnosti prekograničnog plaćanja u valuti euro mogu se vršiti plaćanja na bilo koji račun iz SEPA područja.

SEPA područje obuhvaća sve članice EU te Island, Lihtenštajn, Norvešku, Švicarsku, Monako i San Marino.

Plaćanje se zadaje s računa u valuti EUR te je na računu, osim iznosa plaćanja, potrebno osigurati i sredstva za naknadu za plaćanje.

Odabirom opcije prekograničnog plaćanja s desne strane se otvara unosna forma za novi prekogranični nalog.

Pod stavkom Račun platitelja birate račun koji će biti terećen za predmetno plaćanje.



The screenshot shows the 'SEPA plaćanje' (SEPA payment) form. On the left is a navigation menu with options like 'Računi', 'Plaćanja', 'Domaće plaćanje', 'Prekogranično plaćanje', 'Predlošci', 'Kupoprodaja deviza', 'Vlastiti prijenos', 'Shop', 'Hvala program', 'Poruke', 'Izvodi', and 'Kontaktirajte nas'. The main content area is titled 'SEPA plaćanje' and contains three sections: 'Račun platitelja' (Debtor account) showing 'Tekući račun' (Current account) with IBAN HR09 2503 0073 2019 8702 3 and a balance of 4,492.50 EUR; 'Primatelj' (Beneficiary) with a text input field for 'Ime primatelja' (Beneficiary name) and a text input field for 'Račun primatelja' (Beneficiary account) with the example IBAN npr. HR12 83746 9987 9384 9984 8.

**Ime primatelja** – polje za unos naziva primatelja.

**Račun primatelja** – polje za unos računa primatelja u IBAN format.

### Detalji plaćanja

**Iznos**

**Opis plaćanja**

8/140

**Datum izvršenja**

**Iznos** – polje za unos iznosa plaćanja


**Opis plaćanja** – polje za unos opisa ili svrhe plaćanja

**Datum izvršenja** – polje za unos datuma izvršenja plaćanja. Prilikom zadavanja naloga za plaćanje van Banke, po isteku terminskog plana za plaćanje s današnjim datumom, datum se automatski prebacuje na sljedeći radni dan.

Ispod polja Datum izvršenja dostupna je opcija „Više Detalja“ gdje je moguć unos dodatnih podataka za plaćanje.

Dodatna ponuđena polja:

Model primatelja, Poziv na broj primatelja, Adresa primatelja, Krajnji primatelj, Model platitelja, Poziv na broj platitelja, Stvarni dužnik, Šifra namjene.

 Manje Detalja

### Dodatni podaci o primatelju

Model primatelja  Poziv na broj primatelja

Adresa primatelja

Ulica i kućni broj  Grad

Krajnji primatelj

### Dodatni podaci o platitelju

Model platitelja  Poziv na broj platitelja

Stvarni dužnik

### Ostale informacije

Šifra namjene

[Nastavi](#)

Pritiskom na tipku Nastavi, otvara se ekran potvrde.

### Račun platitelja

---

Tekući račun  
[redacted]

### Primatelj

---

Iva Malnar  
[redacted]

### Detalji plaćanja

---

Iznos  
EUR 10,00

Naknada HRK 2,00 (0,27 EUR)	Exchange rate 7.521729
--------------------------------	---------------------------

Opis plaćanja  
za ručak

Datum izvršenja  
14. rujna 2022.

### Dodatni podaci o primatelju

---

Naziv banke primatelja Revolut Payments UAB	BIC banke primatelja REVOLT20XXX
--	-------------------------------------

Model primatelja  
HR99

### Dodatni podaci o platitelju

---

Model platitelja  
HR99

---

[Potvrdi](#) [Uredi](#) [Otkazi](#)

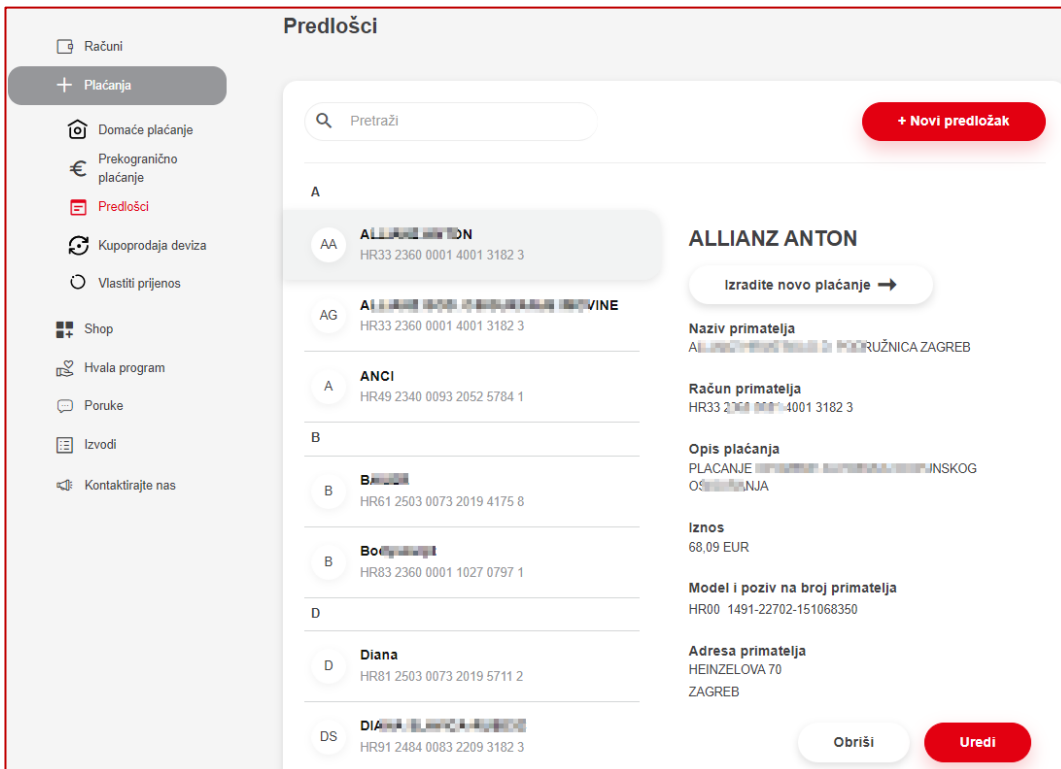
Pritiskom na tipku Potvrdi iskače prozor za autorizaciju naloga, koji se završava na mobilnom uređaju.

Autorizacija naloga se provodi na isti način kao i za domaća plaćanja, opisano u poglavlju **5.1.1. Autorizacija domaćeg plaćanja.**

## 5.3. Predložci

Unutar opcije Predložci imate spremljene sve Vaše primatelje.

Vaši predložci se nalaze na popisu abecednim redoslijedom. Predložke može dodavati pod opcijom „+ Novi predložak“, te ih možete pretražiti kroz opciju Pretraži.



### 5.3.1. Izradite novo plaćanje

Odabirom predložka s lijeve strane, na desnoj strani pojaviti će se opcija „Izradite novo plaćanje“, koje Vas vodi na već popunjen nalog eurima u Domaćem plaćanju.

### 5.3.2. Dodavanje novog predložka

Pritiskom na opciju „Dodaj predložak“ ili „+ Novi predložak“ ispod se otvara forma za unos novog predložka. Za dodavanje novog predložka potrebno je unijeti podatke kao i za „Domaće plaćanje“.

**Novi unos**

**Naziv predloška**

**Naziv primatelja**

**Račun primatelja**

**Opis plaćanja**

**Iznos**

[+ Više detalja](#)

Nakon što unesete potrebne podatke, odaberete opciju „Spremi“.

### 5.3.3. Ažuriranje predloška

Odabirom predloška, možete mijenjati podatke o primatelju za kojeg se kreirali predložak odabirom opcije „Urediti“ gdje možete promijeniti podatke o primatelju.

**vrtic redovno**

**Naziv primatelja**  
GRADUŠKOVOREB

**Račun primatelja**  
HR34 2200 0001 3133 0000 7

**Opis plaćanja**  
vrtic ██████ har srpanj

**Iznos**  
79,63 EUR

**Model i poziv na broj primatelja**  
HR63 7803-25554-25227720819

**Adresa primatelja**  
TRG STJEPANA RADIĆA 1  
ZAGREB

Također, ukoliko želite možete putem opcije „Obriši“ obrisati predložak.

### Izbriši predložak

Jeste li sigurni da želite obrisati predložak?

Otkazati **Potvrdi**

Odabirom opcije Potvrdi predložak se briše s Vaše liste.

## 5.4. Kupoprodaja deviza

Odabirom opcije Kupoprodaja deviza s desne strane se otvara unosna forma za kupoprodaju deviza.

U svrhu provođenja kupoprodaje deviza potrebno je odabrati Račun platitelja i primatelja.

U svakom trenutku s padajućeg izbornika možete odabrati i drugi račun terećenja izuzev računa po kojima ste opunomoćeni, jer isti ne podržavaju opciju kupoprodaje. Potom je potrebno je unijeti iznos u željenoj valuti. Po unosu iznosa, aplikacija automatski izračunava protuvrijednost prema važećoj tečajnoj listi za taj dan.

### Kupoprodaja valute

- Računi
- Plaćanja**
- Domaće plaćanje
- Prekogranično plaćanje
- Predloži
- Kupoprodaja deviza**
- Vlastiti prijenos
- Shop
- Hvala program
- Poruke
- Izvodi
- Kontaktirajte nas

Račun platitelja		Primatelj	
<b>Tekući račun</b> HR09 2503 0073 2019 8702 3	<b>4,492,50</b> EUR Raspoloživo 8.192,50 EUR	<b>Devizni račun</b> HR09 2503 0073 2019 8702 3	<b>1,17</b> USD
<b>5,00</b> EUR		<b>5,27</b> USD	
1,00 EUR = 1,05 USD			

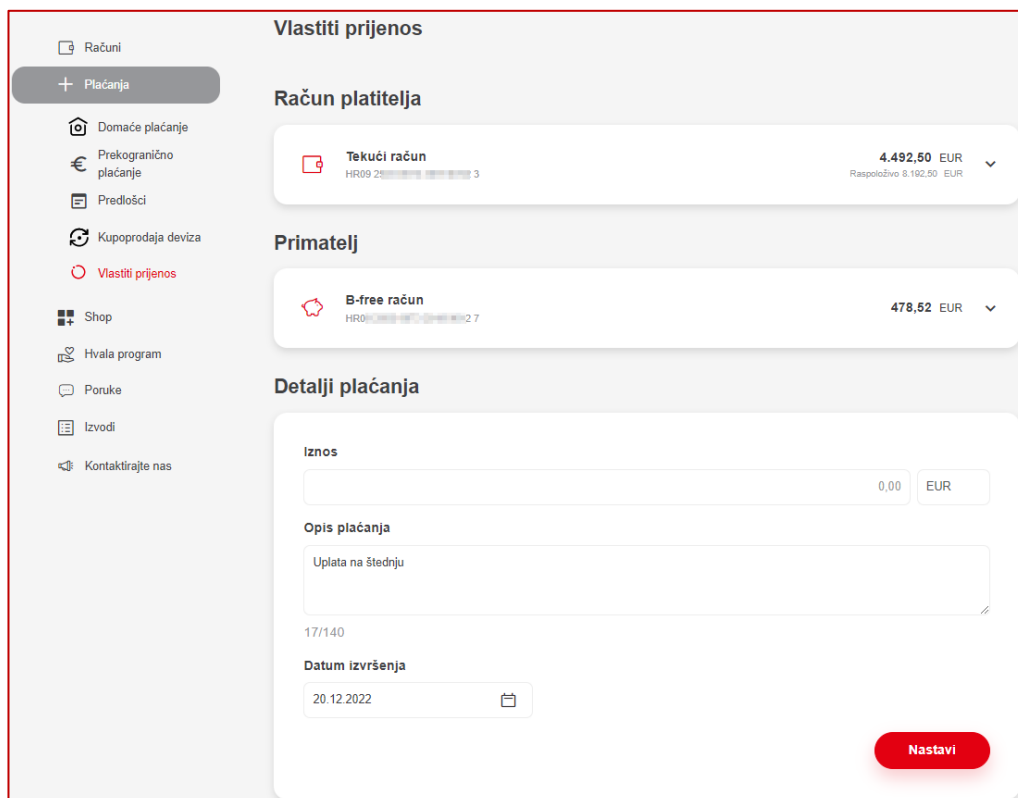
**Nastavi**

Po unosu svih potrebnih polja, kupoprodaja deviza se potvrđuje odabirom opcije Nastavi. Postupak autorizacije, ažuriranja te odustanka od naloga je opisan u točki **5.1.1. Autorizacija domaćeg plaćanja.**



## 5.5. Vlastiti prijenos

Putem opcije Vlastiti prijenos, možete raditi plaćanje na Vaše ostale račune u banci ili uplate na Kreditnu karticu, Kredit, Štedni račun, kao i isplatu sa Štednog računa na Vaš referentni račun.



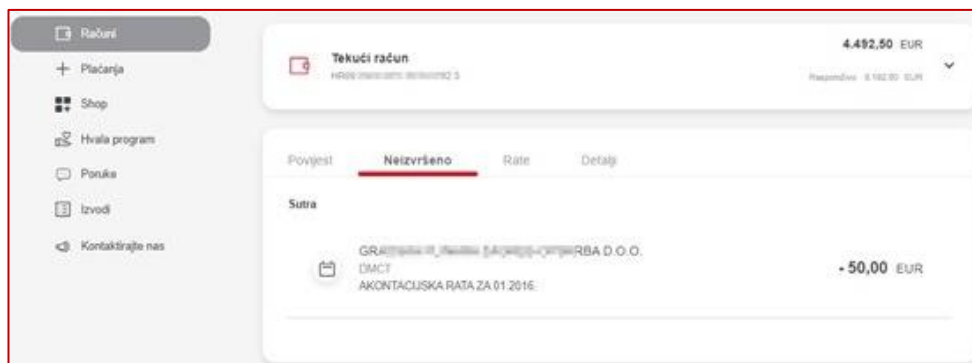
Potrebno je samo odabrati račun platitelja tj. račun s kojeg želite prebaciti sredstva kao i račun primatelja tj. račun na koji želite prebaciti sredstva.

Odabirom potrebnih računa potrebno je upisati iznos koji želite prebaciti i potvrditi plaćanje.

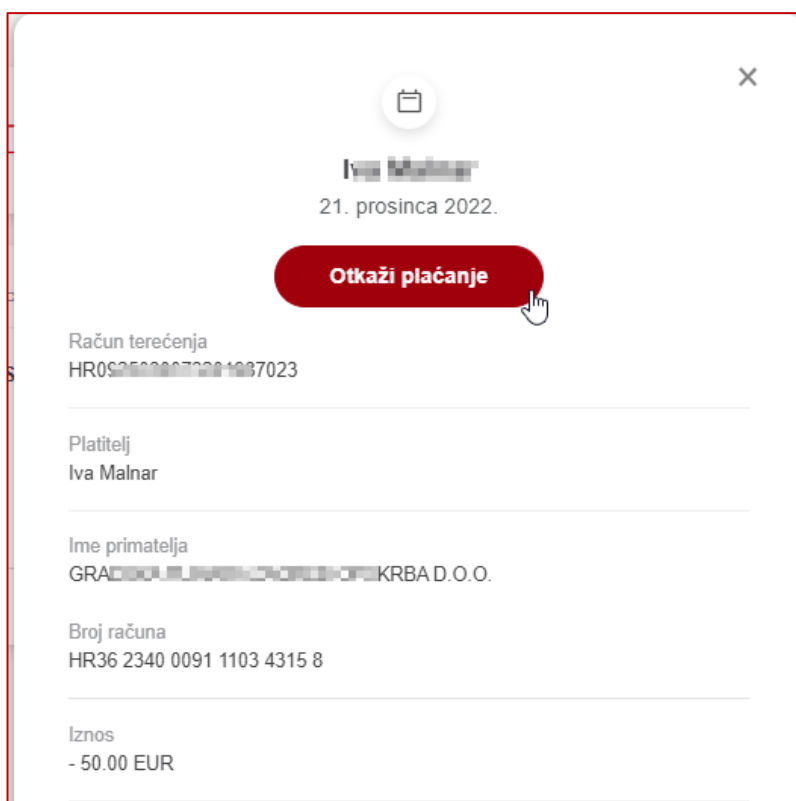
## 5.6. Opoziv plaćanja

Opoziv naloga je moguće napraviti na način da se odabere račun s kojeg je zadano plaćanja koje je potrebno opozvati te pronađe isto u kartici Neizvršeno.

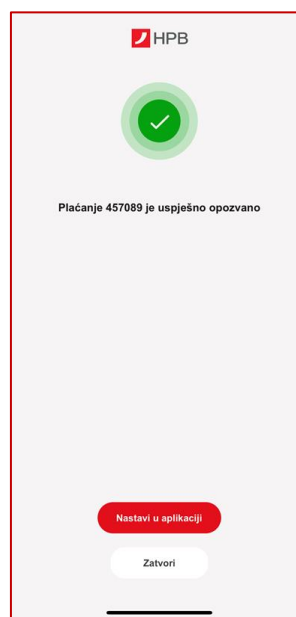
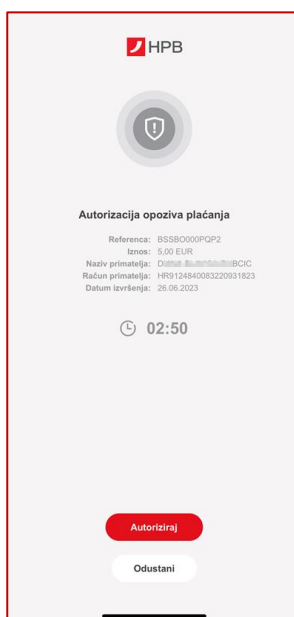
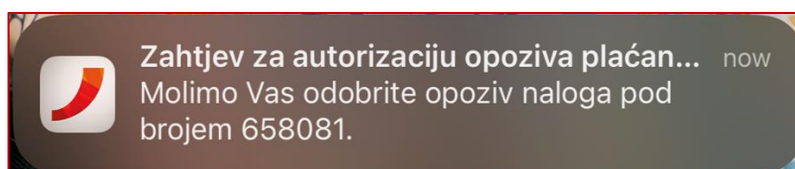
Autorizirane naloge na račune unutar Banke nije moguće opozvati kroz aplikaciju te je u tom slučaju potrebno poslati zahtjev za opoziv preko opcije „Poruke“.



Po odabiru nalog koji se želi opozvati, potrebno je odabrati opciju Otkazi plaćanje.

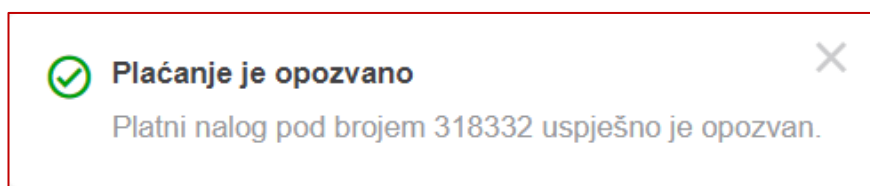


Po odabiru opcije, otvara se skočni prozor na internetskom bankarstvu te na mobilni uređaj dolazi automatska poruka (push poruka), putem koje se prijavljujete u mobilnu aplikaciju s PIN-om ili biometrijskom funkcionalnošću (Otisak prsta ili prepoznavanje lica).



Po prijavi, dostupni su podaci naloga za opoziv koje je moguće potvrditi odabirom opcije Autoriziraj ili odustati od plaćanja odabirom opcije Odustani.

Po uspješnoj autorizaciji plaćanja, u internetskom bankarstvu se prikazuje poruka u nastavku:



## 5.7. Potvrda o plaćanju

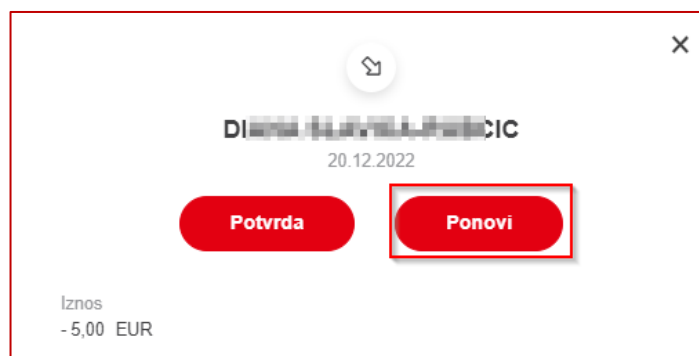
Pod opcijom „Povijest“ možete dohvatiti Potvrdu o plaćanju za bilo koju transakciju napravljenu putem internetskog bankarstva, mobilnog bankarstva ili za bilo koju kartičnu transakciju napravljenu na POS uređajima ili plaćanja putem interneta.

Kada otvorite transakciju za koju želite preuzeti potvrdu u zaglavlju imate opciju Potvrda, odabirom na tu opciju nudi Vam se mogućnost otvaranja ili spremanja potvrde.



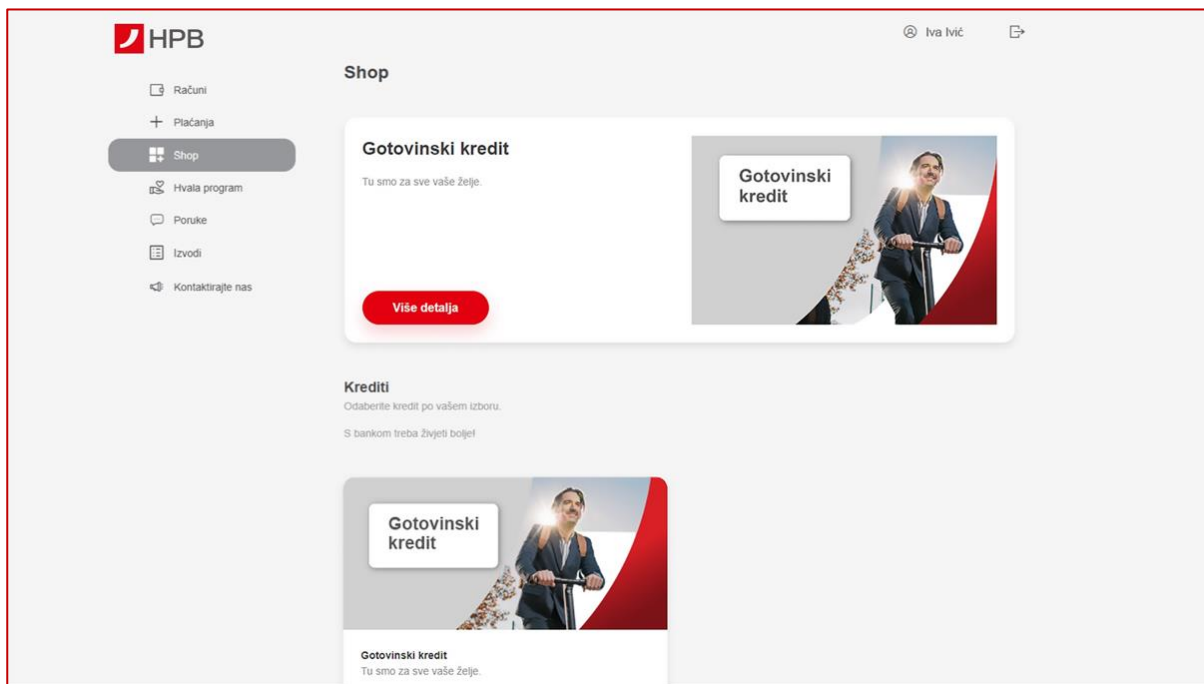
## 5.8. Opcija ponovi plaćanje

Pod opcijom „Povijest“ možete za svako provedeno domaće plaćanje u valuti EUR, klikom na detalje transakcije imate opciju „Ponovi“ što podrazumijeva kreiranje novog plaćanja s već unaprijed popunjenim svim podacima iz prethodno izvršenog plaćanja. Kada se otvori popunjena forma naloga, podatke možete editirati ili jednostavno slijediti standardne korake za autorizaciju domaćeg plaćanja.



## 6. Shop

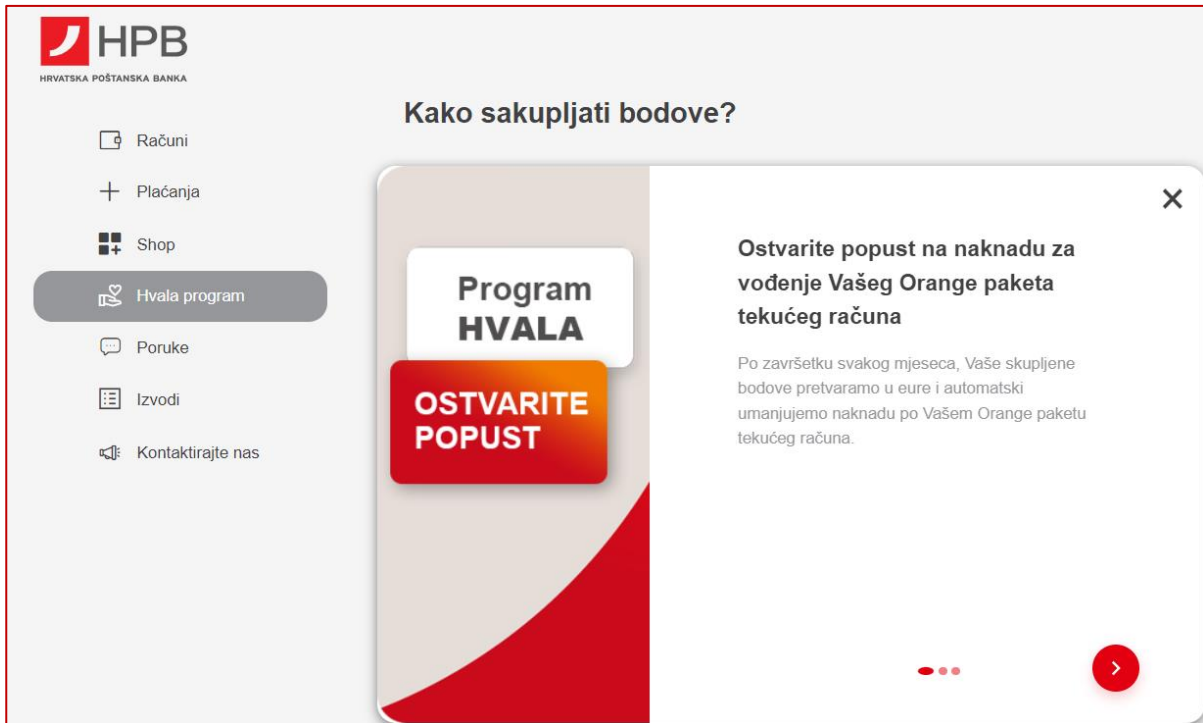
Shop je opcija informativnog karaktera gdje možete pregledati određene istaknute proizvode banke i njihove detalje.



## 7. Hvala program

HVALA je program ostvarivanja popusta putem kojeg Hrvatska poštanska banka nagrađuje svoje klijente za korištenje proizvoda i usluga Banke i svoju zahvalu daje u obliku bodova iz navedenog programa. Bodovi se zbrajaju i pretvaraju u eure nakon čega se, po završetku mjeseca, automatski umanjuje naknada po Orange paketu tekućeg računa. Sudjelovanje u programu HVALA je potpuno besplatno.

Odabirom opcije Hvala Program, otvara se ekran s više informacija o programu ili prikazom bodova, ovisno o uslugama koje koristite, ako ste već sudionik ovog programa.



**HPB**  
HRVATSKA POŠTANSKA BANKA

Kako sakupljati bodove?

**Program HVALA**

**OSTVARITE POPUST**

**Ostvarite popust na naknadu za vođenje Vašeg Orange paketa tekućeg računa**

Po završetku svakog mjeseca, Vaše skupljene bodove pretvaramo u eure i automatski umanjujemo naknadu po Vašem Orange paketu tekućeg računa.

Računi  
Plaćanja  
Shop  
Hvala program  
Poruke  
Izvodi  
Kontaktirajte nas

## 8. Poruke

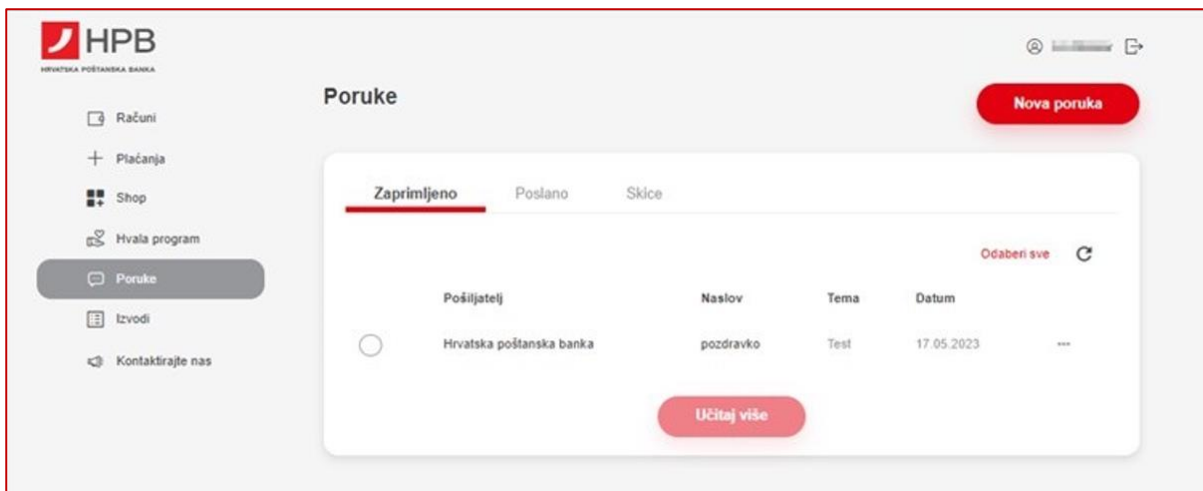
Pod opcijom Poruke, možete pregledavati poruke razmijenjene s Bankom.

Unutar poruka dostupne su 3 kartice:

**Zaprimljeno** – sve poruke zaprimljene od strane Banke

**Poslano** – sve poruke poslane prema Banci

**Skice** – spremljene, neposlane skice poruka




**HPB**  
HRVATSKA POŠTANSKA BANKA

Poruke

Nova poruka

Zaprimljeno Poslano Skice

Ogabri sve

Pošiljatelj	Naslov	Tema	Datum	
 Hrvatska poštanska banka	pozdravko	Test	17.05.2023	...

Učitaj više

Računi  
Plaćanja  
Shop  
Hvala program  
Poruke  
Izvodi  
Kontaktirajte nas

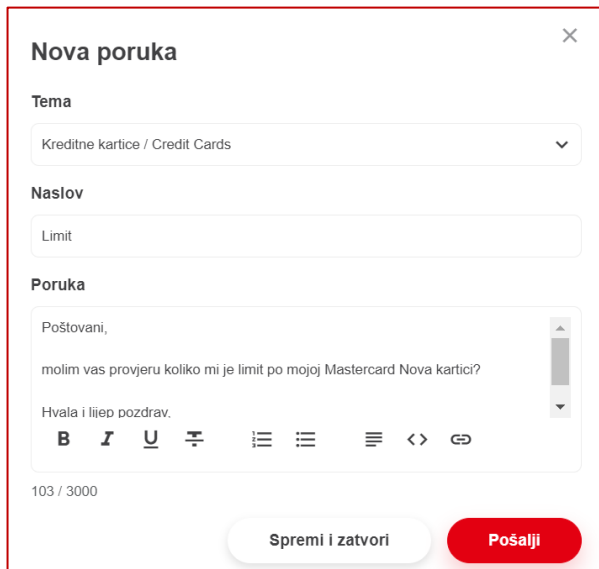
Na vrhu s desne strane dostupna je opcija „Nova poruka“ u svrhu kreiranja nove poruke.

Prilikom kreiranja nove poruke potrebno je unijeti:

**Tema** – odabir jedne od ponuđenih tema,

**Naslov** – unos naslova poruke,

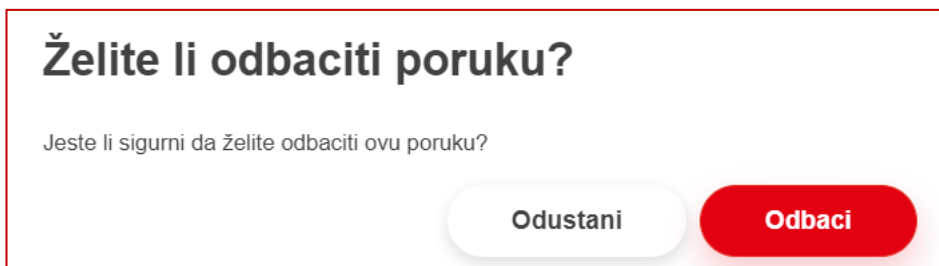
**Poruka** – sadržaj poruke.



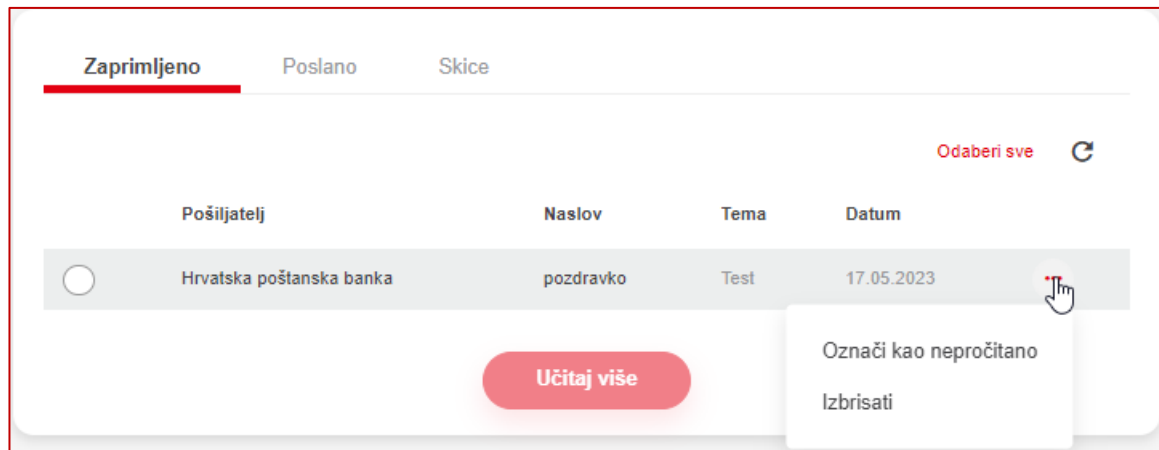
Odabirom opcije Pošalji šaljete poruku Banci.

Odabirom opcije “Spremi i zatvori” spremate poruku u karticu Skice te kasnije možete nastaviti sa unosom iste.

Odabirom opcije x moguće je odustati od slanja poruke.



Poruke je moguće označiti kao Pročitane ili Nepročitane te ih je moguće brisati.

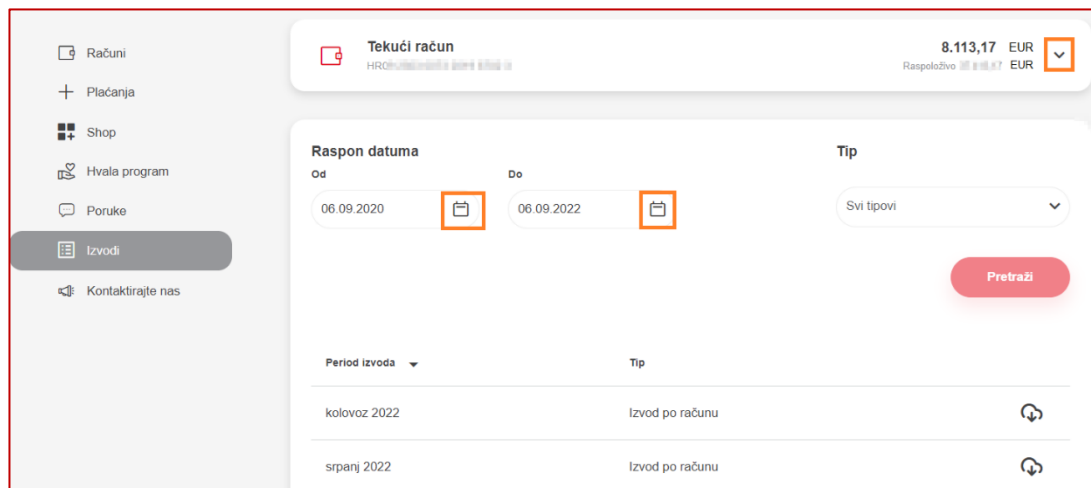


Također, dostupna je mogućnost odgovora na određene poruke dostavljene od strane Banke.

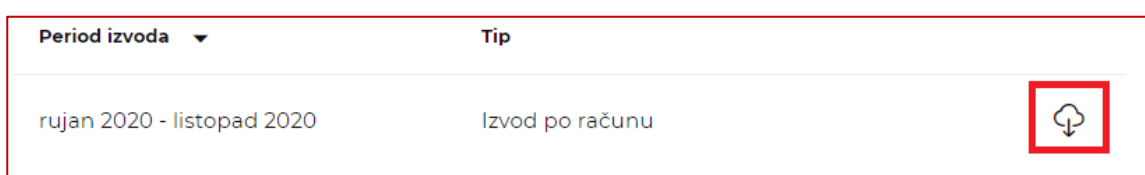
## 9. Izvodi

U izborniku s lijeve strane je dostupna opcija Izvodi. Predmetna opcija nudi mogućnost pregleda izvoda odnosno izvješća dostavljenih od strane Banke.

Izvode i Izvješće o naknadama možete filtrirati prema računu, periodu za koji se želi generirati izvod tj. izvješće te prema tipu dokumenta.



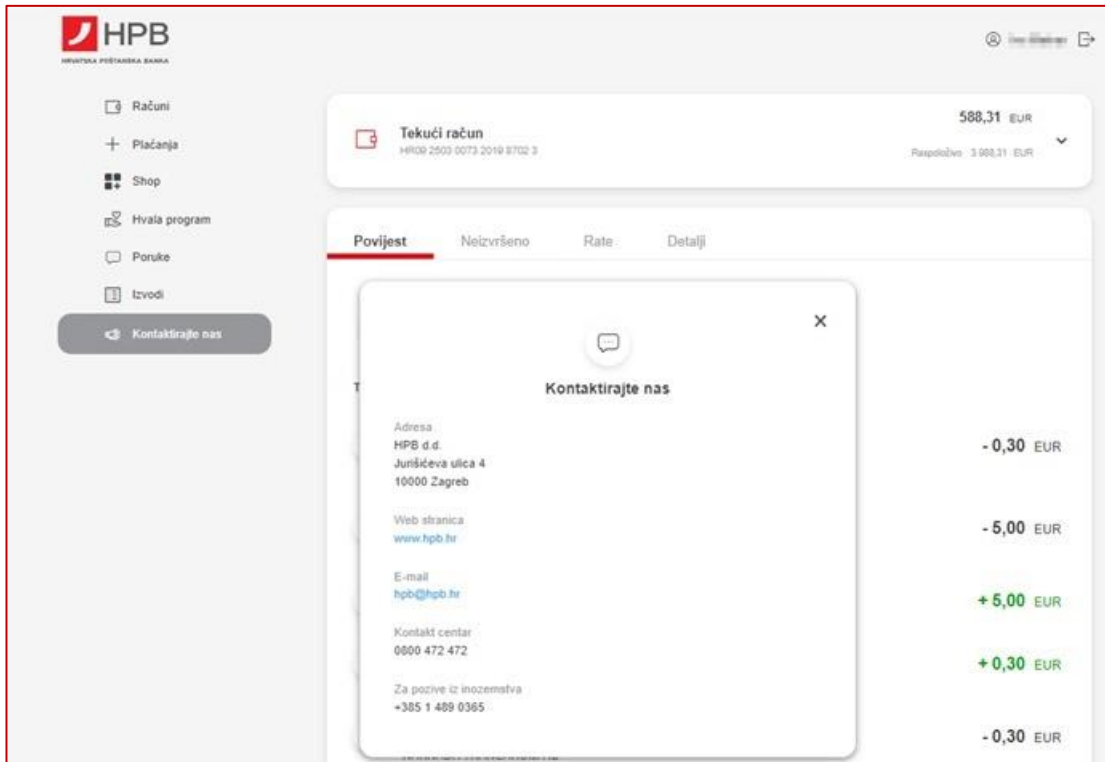
Generirani izvod je moguće preuzeti odabirom opcije za preuzimanje.





## 10. Kontaktirajte nas

Odabirom opcije Kontaktirajte nas otvara se skočni prozor s kontaktnim podacima Banke.



The screenshot shows the HPB mobile application interface. On the left is a navigation menu with options: Računi, Plaćanja, Shop, Hvala program, Poruke, Izvodi, and a highlighted 'Kontaktirajte nas' button. The main content area shows a 'Tekući račun' (Current account) summary with a balance of 588,31 EUR and a limit of 3.988,31 EUR. Below this is a 'Povijest' (History) section with tabs for 'Povijest', 'Neizvršeno', 'Rate', and 'Detalji'. A 'Kontaktirajte nas' pop-up window is open, displaying contact details and costs:

Podatak	Učinek / Trošak
Adresa: HPB d.d., Junjišćeva ulica 4, 10000 Zagreb	- 0,30 EUR
Web stranica: <a href="http://www.hpbb.hr">www.hpbb.hr</a>	- 5,00 EUR
E-mail: <a href="mailto:hpbb@hpbb.hr">hpbb@hpbb.hr</a>	+ 5,00 EUR
Kontakt centar: 0800 472 472	+ 0,30 EUR
Za pozive iz inozemstva: +385 1 489 0365	- 0,30 EUR